

患者さんからのご意見について

当院では、ご意見箱を設置して患者さんからのご意見や改善提案をいただいております。主なご意見と当院の対応については、A棟1階コンビニエンスストア前の掲示板に掲示しております。

その中でも、看護部へ寄せられたご意見を掲載いたします。
貴重なご意見をありがとうございます。



2026年4月～6月

お褒めのご意見

母子センター入院の患者さんより

救急搬送で受け入れてくれた私、ここで産みたくない！早く帰りたい！とわがまま放題だったのですが、病棟スタッフ全員が、誰一人もれなく全員が私の気持ちに寄り添ってくれる素晴らしい場所でした。わずかな入院生活すら耐え切れず号泣した時には先生方もしっかり話を聞いてくださり、なんとかできないか考えてくださり、望みを叶えていただきました。入院した時には考えられませんでした。前向きな気持ちでお産を受け入れることができ、結果としてこちらで出産して良かったと心から思います。もう同じ経験はしたくないですが、またみなさんのお世話になりたいです♡。かわいかったり、お茶目だったり、お母さんみたいだったり、個性豊かでキャラクターの濃い助産師さんたち、本当にありがとうございます。

2回目の出産入院で利用しました。1回目の時の印象のまま、スタッフさんお一人お一人が “親切で丁寧” という点が全く変わってなくて嬉しかったです。入院中の質問はどなたに聞いても明確に教えていただき、たくさん聞いちゃいました。又、常に明るい雰囲気でするので、ふとよぎる不安も “大丈夫そう” と自然と励まされていました。身体が回復すると赤ちゃんのお世話が増えますが “入院中はお母さんがよく休んで” と深夜の授乳を無理なよう声をかけて下さったのもありがたく、甘えました。入院中に優しくいていただけたことが、退院後の活力になると思います。本当にありがとうございました。（ママ友にオススメします！）

今回、第二子のお産でお世話になりました。第一子出産の際、産科の先生、助産師さん方の対応に非常に感動し、もし次出産することがあったら、絶対ここで産みたいと思っており、今回念願叶ってでした。特に今回は妊娠期間中、切迫で1ヶ月程入院するトラブルもありましたが、女性診療科の入院病棟の看護師さんにはメンタルケアも含めてとても助けていただきました。産科の先生は、どの先生もどんなに忙しくても顔を見て目を合わせてお話くださるので、安心してなんでも相談することができました。そして2年半経っても、ここの助産師さんは皆さん本当に素晴らしい方ばかりで、安心して出産、そして産後を過ごすことができました。私の「こうだったら嬉しいな」の一步先を常に先回りしてやって下さったり、気持ちに寄り添った言葉かけ、サポートをして下さった助産師の皆さん、本当にありがとうございました。とても忙しいはずなのに、いつも明るく丁寧な対応をして下さって、“何か不安なことはない？” “困っていることはない？” と聞いてくださったので、何でも安心して相談することができました。特に印象的だったのは、出産の時、なにげなく手を握って下さったり、背中をさすって下さったり、こんな助産師さんの人としてのあたたかさは、何よりも私にとってお薬だったと思います。日医大永山で2回も出産を経験できたこと、とても幸せだったと思います。大変お世話になりました。

第一子・二子ともにこちらで出産させていただき、大変お世話になりました。前は予定日超過で促進剤を使用しての出産だったので、陣痛から始まったらいつ連絡をすれば良いのか不安でした。不安を伝えると助産師さんから、迷ったらいつでも連絡して、違ったらそれでも良いと言ってもらえて安心しました。1人目の出産の時にも「必ず私達が赤ちゃんを守るから安心して」と、はっきり言いきって下さって、本当に心強かったです！姉もこちらで2人お世話になり、本当にありがとうございました。😊

B3南病棟（産婦人科混合）入院の患者さんより

昨日から入院していましたが、看護師の皆様がいつも優しく丁寧に接してくださり、とても安心していました。体調や不安にも温かく寄り添ってくださり、とても安心して過ごすことができ、心より感謝しております。本当にありがとうございました。

入院中は大変お世話になり、ありがとうございました。お医者さん、看護師さんのおかげで、安心して入院生活、はじめての手術を乗り切れました。いつも明るく親しくお話しして、みていただいて、感謝しかないです。見るからに忙しいお仕事だと思いますが、患者にとって、身体をまかせる頼みの綱です。お身体お大事にしてください。

大変お世話になりました。入院当初はとても不安の毎日でしたが、スタッフの皆様のあたたかい看護のおかげで、救われました。主治医の先生はじめ、スタッフの皆様には、今年の夏もかなり暑くなりそうですので、お身体を大切になさってください。

B4病棟（外科・整形外科）入院の患者さんより

昨秋の鎖骨骨折の折にはお世話になりました。この度抜釘の為の再入院でしたが、変わらぬ看護師の方々の振る舞いに改めて感服致した次第です。小生の子どもが今春から看護師になるという昔からの夢を叶えるべく、都内の大学に入学しました。忙しく大変ながらも充実した日々を送っているようです。そんな我が子の様子を見ているといつか皆様と同じ世界に立つ日が来ることを切に願わずにはいられません。最後になりますが、人の傍らで心に寄り添われる皆様の姿に感謝申し上げます。有難うございました。

看護師の皆様、一泊の入院でしたが、鳴り響くベルに走り廻っていらっしゃる皆様を見て、本当に大変なお仕事だと…ただただ感謝の気持ちで胸がいっぱいになりました。入院する側、看護する側、色々大変ですが、頑張ってください。有難うございました。皆様にエールを送ります、フレー！フレー！フレー！ファイト！！

大変ご丁寧な対応をしていただき有難うございます。居心地良く2日間を過ごせました。一定時間ごとにきっちりと健康管理をしていただいている様子で、今回は目の白内障手術でしたが、もっと重い病気でも、こちらの病院でお世話いただきたいなと感じました。

C3病棟（内科）入院の患者さんより

当病院に入院させていただき良かったです。患者の気持ちに寄り添って下さり、有難かったです。若い看護師さんからは明るく元気で活気で、良い気をもらい、ベテランの方からは安らぎの安心感を得られました。本当に有難うございました。お陰様で、この歳になり心に残る経験をしました。

先ず、皆さま本当に良くして頂きまして感謝です！お忙しいにもかかわらず、嫌な顔ひとつせず対応してくれました。我儘な患者をお許し頂きたく思います。先生の経過説明等にも心強い思いを持ちました。深く感謝と尊敬を抱きました。

大変お世話になりました。娘（小学生）が看護師さんを夢みております。今回の入院で看護師さん達のお仕事の大変さは想像以上だと感じました。一方で命を預かる尊いお仕事であるとも感じております。皆さま、ありがとうございました。

A4病棟（内科）入院の患者さんより

私の入院経験は二回目です。前は40年以上前でとても豊かではありませんが、今回貴院に入院させていただいた事について述べさせていただきたいと思います。看護師さんの数が多いと思いました。以前は名称も看護婦さんでしたし、数も对患者数に対して少なかったと記憶しています。4人部屋にいたせいか、同室の患者さんとの会話がフランクで楽しく聞かせていただきました。日常の仕事はバッチリしての事ですから感心しました。

ご意見・改善のご提案内容

【B3南病棟入院の患者さんより】

点滴で具合が悪くなった際、「ゆっくり横になってー」はひどいと思いました。ありえないアレルギーをおこす自分としては、怖かったです。何回も呼んで医師が来てくれて良かったです。あと、強い、弱いなど痛み止めなどではなく、正確な薬剤を言って下さい。あらかじめ自分が何をされるか知っておきたいです。他にも、何のためにあれだけ血液検査をされたのか全くわかりません。他、臭いの強い洗剤臭など、咳ぜんそくを殺しにかかってきていると思いました。病院でそのような強い臭いの物を使うとは思いませんでした。コンビニで扱っている商品も匂いが強いものが多く、困りました。あと、部屋は静かなのに、私語など声がでかいです。休めません。予定も全くわからなく、何のために入院しているかわかりません。

看護部の対応

【B3南病棟責任者より】

このたびは、点滴時や病棟環境についてご不快な思いをされたとのこと、心よりお詫び申し上げます。
体調がすぐれず不安を感じられた際の声かけに配慮が足りませんでした。より丁寧な声かけと説明を行うよう努めてまいります。今後は看護師間で情報共有を徹底し、安心していただけるよう改善いたします。
洗浄剤や清掃用品の選定については、関係部署と可能な限り刺激臭の少ないものを使用できないか検討いたします。
また、看護師の声が騒音とならないよう配慮し、休息しやすい環境づくりに努めます。
貴重なご意見をいただきありがとうございます。ありがとうございました。

【外来患者さんより】 時間指定なしの外来待ち時間が長すぎる（２時間くらい）。予約票と受付の順番に差異があるのが原因か？ <予約票>では検査（時間指定なし）⇒心電図（時間指定なし）⇒形成外科（指定なし）⇒循環器内科（13時） <受付票>では検査（時間指定なし）⇒心電図（時間指定なし）⇒循環器内科（13時）⇒形成外科（指定なし） こちらは、予約票により①検査⇒②心電図⇒③形成外科⇒④循環器内科のつもりでいたが、受付票の順番で、13時循環器内科のあとに形成外科と判断されたのか、10時に受付するも２時間経過して、受付窓口を確認してやっと問診票を記入となった。電子カルテで13時～診察があるのは判明していると思うが、その３時間前に形成外科の受付をしているのだから、13時前に終わらせたかった。今後はこちらからその旨を伝えるようにするが、がっかりした。	【外来責任者より】 この度は、外来受診におきまして、当院の不適切なご案内と連携不足、また配慮不足により長時間の無駄な待ち時間を発生させ、多大なご迷惑とご不快な思いをさせましたことを深くおわび申し上げます。今回の事態は、調査の結果以下の複数の要因で発生いたしました。 1. 診療科間の連携不足・予約確認の不足：入院中に予約をお取りする際、診療科間での時間調整や連絡が行き届いておらず、当日発行された受付表の表記に齟齬が生じておりました。 2. 移動後の受付方法の分かりにくさ：５月に形成外科外来が新しく３階に移動いたしました。患者さんへの「来院受付」の手続きの案内が分かりにくく、当日の混雑も重なり、お声がけいただくまでスタッフ側も状況を把握できない環境になっていました。今後再発防止に向けスタッフ間で共有し、診療科間の予約連携の徹底と、受付・待合室の視覚的な改善、さらに、長時間お呼びできない方がいないか確認の声掛けを徹底してまいります。この度は貴重なご意見を頂き誠にありがとうございました。
【外来患者さんより】 先日、MRIの検査を受けた者です。背中や腰の痛みがあり、終わった後の看護師さんの対応が荒く、思わず座り込んでしまいました。これからも年寄りが多くなると思います。もう少しやさしく対応していただけたらと思います。	【外来責任者より】 この度は、MRI検査時の職員の対応に際しまして、大変お辛い思いをさせてしまいましたこと、深くお詫び申し上げます。 今後はこのようなことがないように、患者さんの不調やお気持ちに寄り添った対応を心がけるよう指導してまいります。 この度は貴重なご意見を誠にありがとうございました。

【C3病棟入院の患者さんより】

先生はじめ皆さんはとても親切で感謝なのですが、夜中寝かせてもらえませんでした。病状のひどい人はそれなりの部屋に入ってくださいと思っています。（ナースコールが頻繁だと目が覚めてしまいます）どうせ眠れないのなら大部屋でいろいろな人とお話した方がよかったと反省しています。度々お世話になっていましたが、今回はきつかったです。

【C3病棟責任者より】

多床室の場合、その人数に関わらず同室の方の状況でご不便をおかけすることが、不本意ながら発生する場合がございます。同室だった患者さんは確かにトイレなどのコールが多めで対応時は極力音が出ないように努めておりました。しかし、1週間の入院期間中十分な静養が取れなかったことに関しまして、大変申し訳ありませんでした。部屋の空き状況にもよりますが、その都度対応させていただきますので、辛さをお感じになった時にお申し出ください。お辛い思いに気づくことができず申し訳ありませんでした。できるだけ皆さまに入院生活を快適に療養していただけるよう努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。

看護部からのコメント

日頃より当院をご利用いただき、また心温まる感謝のメッセージから貴重なご意見・ご指摘まで、多くのメッセージをお寄せいただき誠にありがとうございます。

母子センターをはじめ、各病棟へ寄せられた温かいご意見は、現場で働く看護スタッフ・助産師一人ひとりにとって大きな励みであり、活力となっております。「寄り添ってもらえた」「安心して過ごせた」というご意見を糧に、これからも患者さんやご家族のお気持ちに先回りした、あたたかく誠実な看護の実践に努めてまいります。また、看護師を目指すお子様方やご家族からのエールにも心より感謝申し上げます。未来の仲間たちのお手本となれるよう、日々の業務に誇りを持って励んでまいります。

一方で、受診や入院生活においてご不安やご不快な思い、多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。患者さんの不調や不安なお気持ちにしっかりと寄り添い、丁寧かつ明確な説明と誠意ある接遇を徹底するよう、全スタッフへ指導を行ってまいります。いただいたご意見の一つひとつを真摯に受け止め、サービスの向上と環境改善に努めてまいります。

今後ともご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。