42.苦情相談(医療事故・クレーム)（単位：件）

（説明・・・患者相談窓口の対応数やセーフマスター（院内の入力による報告ツール）を含めた全体数です。）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和2年度	11	7	12	12	5	11	13	10	3	4	6	8
令和3年度	6	2	8	8	2	10	12	12	0	0	3	4
令和4年度	10	9	16	16	14	20	11	20	18	12	10	12
令和5年度	24	23	35	31	22	23	21	23	63	26	48	23
令和6年度	17	26	42	30	28	27	32	28	37	51	37	31
令和7年度	66	28	37	43	32	57	31	57	58	24	46	12
令和8年度	46	28										