

ご意見箱のご意見とお返事一覧 2026年 3月

日本医科大学付属病院 患者支援センター

No.	皆さんからのご意見	当院からのお返事
1	<p>季節によってはコートなど荷物があるので、それらを入れるロッカーがあるとよいです。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。ロッカーの設置につきましては、院内のスペース確保や管理体制の問題があり、現時点では導入を見送っております。ご不便をおかけし恐縮ですが、皆さまに快適にご利用いただける環境づくりのため、今後も改善の検討を続けてまいります。</p>
2	<p>医療に係る方は、柔軟剤や香りの強いシャンプーなどを使用しないでください。ぜんそくのせきが出てつらいです。香害について考えていただくと助かります。</p>	<p>この度は貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。香りの強い柔軟剤やシャンプー等により不快な症状が生じる場合があることは、当院としても重く受け止めております。これまでも、職員に対し香りに関する配慮を繰り返し周知してまいりましたが、いただいたご意見を踏まえ、今後も継続して周知に努めてまいります。</p>
3	<p>東館ロータリーのアスファルト舗装の窪みを埋めてほしい。</p>	<p>東館ロータリーのアスファルト舗装の欠けによる段差により転倒されてしまったとのこと、誠に申し訳ございませんでした。ご指摘をきっかけに改めて現地を確認し、歩道部等も含め段差解消の対応を予定しております。この度は投書にてお知らせをいただき、ありがとうございました。危険個所の改善に努めてまいります。4月7日、東館ロータリーのアスファルト「窪み」につきましては舗装を穴埋めし対応が終了しました。</p>

4	受付の対応に不満はないが、声が大きすぎて頭に響いてつらかった。病院らしい対応をお願いしたい。	<p>この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。当院では患者さん一人ひとりに配慮した対応に努めておりますが、ご高齢の方など聞こえにくい患者さんも多くいらっしゃるため、結果として声が大きくなってしまった可能性がございます。</p> <p>患者さんの状況に応じた声の大きさや対応を心掛けるなど、より一層患者さんに寄り添った対応に努めてまいります。</p>
5	整形外科検査後の待ち時間が2時間と長く、知らされていなかった。	<p>大変長時間お待たせしまして申し訳ありません。曜日にもよりますが、採血検査の結果は、検査後1時間から2時間と、状況に応じて幅はありますが一定の時間はかかってしまいますので、今後はお時間頂戴するかもしれないという説明をもう少し密に行わせていただきます。</p>
6	レンタル患者衣のにおいが気になり着用するのが苦痛である。	<p>この度は、レンタル患者衣のにおいにより、ご不快な思いをおかけしましたこととお詫び申し上げます。ご指摘を受け、今後は患者衣の納品時ににおいの有無を確認し、においが認められるものについては患者さんへ提供しないよう徹底してまいります。今後も患者さんに安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p>