

ご意見箱のご意見とお返事一覧 2026年 1月

日本医科大学付属病院 患者支援センター

No.	皆さんからのご意見	当院からのお返事
1	院内ではマスクをしなくていいのですか？	<p>平素より当院の院内感染対策にご協力いただきありがとうございます。当院では、厚生労働省の提言に従い、患者さん・当院をご利用になる方・医療スタッフへの咳エチケット・マスク着用・手指衛生への協力をお願いしています。特に咳、鼻汁、くしゃみ、発熱のある方は、マスクの着用をお願いしております。また、患者さんの中には病状等によりマスクが着用できない場合もあり、状況に応じ対応しております。何卒ご理解賜りますようお願いいたします。</p> <p>当院の感染対策についてのお願いを、院内掲示物やデジタルサイネージ、病院ホームページにてお伝えしておりますので、ご覧いただければ幸いです。</p> <p>今後とも当院の院内感染対策にご支援を賜りますようお願いいたします。</p>
2	<p>いつもお世話になります。N先生他今年で3年目になります。</p> <p>眼科の先生他の方々にお世話になります。</p> <p>Bブロック受付の方には大変お世話になりありがとうございました。</p>	<p>この度は、温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。当科医師ならびにスタッフ一同、励みとして受け止めております。今後とも、安心してご受診いただけるよう努めてまいります。引き続きどうぞよろしくお願い申し上げます。（眼科）</p> <p>この度は嬉しいお言葉をいただきありがとうございます。今後とも患者さんに寄り添った対応をスタッフ一同心掛けてまいります。（医事課）</p>
3	検査予約室の待ち時間が長すぎる。40分以上待たされた。	<p>このたびは、ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。貴重なご意見を誠にありがとうございました。外来診療を終えて検査説明を受けられる患者さんが集中してお越しいただくことになり、そのためお待たせすることになってしまいました。</p> <p>2026年2月中旬より、説明ブースを1席増設する予定でございます。検査説明窓口の体制強化を図り、待ち時間短縮に努めてまいります。</p>

4	<p>1/12（月）祝日の面会は13時からとHPに記載があるのに、事前アナウンスはなく、受付にて14時からと言われた。HPの存在理由は？</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。 頂戴いたしましたご意見をもとに、令和8年度の通常外来診療日と休診日のご案内につきましては、ホームページの記載ならびに院内掲示物の内容を一部変更いたしました。 今後も分かりやすいご案内ができますよう努めて参ります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p>
5	<p>外来担当表の更新が遅すぎる 月始めに更新してほしい</p>	<p>このたびは、外来担当表のご案内に関してご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。 当院では、外来担当表を毎月初めに当院ホームページ上にて更新しておりますが、今回、その更新状況が十分伝わらず、「更新が行われていない」とのご指摘をいただく結果となりました。 今後は、容易に最新の情報をご確認いただけるよう、掲載方法を見直し、より分かりやすい情報提供に努めてまいります。 このたびは貴重なご意見ありがとうございました。 今後とも安心して当院をご利用いただけるよう、改善に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>
6	<p>外来の患者呼び出しシステムの運用について、「まもなくお呼びします」という表示が使用されていなかったため、約2時間にわたり、いつ呼ばれるのか見通しが立たず、大変苦痛に感じました。</p>	<p>このたびは、患者呼び出しシステムの運用により、長時間ご不安な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 今後は「まもなくお呼びします」の表示を含め、待ち時間の見通しをできる限り分かりやすくお伝えできるよう、運用の改善に努めてまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>