

## 患者さんからのご意見について

当院では、ご意見箱を設置して患者さんからのご意見や改善提案をいただいております。

主なご意見と当院の対応については、A棟1階コンビニエンスストア前の掲示板に掲示しております。

その中でも、看護部へ寄せられたご意見を掲載いたします。

貴重なご意見をありがとうございます。



## 【 2025年 10月～12月 】

### お褒めのご意見

#### 母子センター入院の患者さんより

初めての妊娠・出産までお世話になりました。不安の多い中、スタッフの方一人一人がとても優しく丁寧に接して下さったお陰で、無事退院を迎えることができました。本当に感謝しています。

産前・産後と本当にお世話になりました。自分でも驚く程のメンタルの振り幅に毎日付き合って頂き、感謝しかありません。1対1での対応には時間もとられてしまう中、親身になって寄り添って下さりありがとうございました。本当に救われました。里帰りでこの病院で出産できて良かったです。赤ちゃんはまだ入院中ですが、後悔等は全くありません。むしろ助産師外来楽しみにしています。

女性診療科の先生や看護師さん、スタッフの方々に大変お世話になりました。初めての出産で右も左も分からなかったのですが、いつもしっかりと説明をしていただきました。特に出産後の入院期間は心配よりも安心して過ごせました。退院後の心配事を減らしていただけるような説明やフォロー、ねぎらいにとても感謝しています。次回の妊娠があるとするならば、またお願いしたいと思っています。

毎週月曜日しか通院できず、○先生にずっと診てもらっていました。最初は不安で仕方ありませんでしたが、毎回目を見てあいさつ、お話ししてくださいり、本当にありがとうございました。また、子どもたちも取り上げてくださいり、とても嬉しく感じました。お陰さまですくすく育ち、3ヶ月、6キロ台になりそうです。毎回丁寧にエコーも見せていただき、必要なことはしっかり伝えてくださったこと感謝しております。○先生に担当していただけて本当に良かったです。そして入院中、看護師さん助産師さんにも本当によくしていただきました。みなさまにも感謝の気持ちでいっぱいです。

産後に救急搬送された者です。私の命を救っていただきありがとうございました。予期せぬ入院生活で不安もいっぱいの中、どのスタッフさんも気さくに話しかけて下さり、とても楽しい入院生活を送ることができました!!おっぱいのマッサージも、どのスタッフさんも1時間近くマッサージして下さり、とても手厚く感じました。そしてどのスタッフさんもマッサージ中はたくさんお話しして下さって、痛くて辛い時間のはずが、とても楽しい時間になりました。過去に戻って出産できるなら、必ずこの病院を選ぶと思います。

今回、切迫早産で緊急入院し、無事出産することができました。予兆に気がつけず自分の管理不足でこのような事態になってしまったにもかかわらず、助産師さん方をはじめ、皆さんに優しく勇気づけて頂いて、初めての出産でわからないことだらけで不安もいっぱいでしたが、安心して出産とその後を過ごすことができました。子供も小さく生まれてしまい、小児科の先生方にもお世話になりました。誰一人私を責めたりせず、温かく接し全力で医療を提供して下さったことに、心から感謝を申し上げます。面会の制限が緩和すると尚、嬉しかったです。人数制限ないと嬉しいです…。

急な手術にもかかわらず真摯に対応していただき、また、不慣れな作業についても丁寧に指導していただけて参考になりました。ありがとうございました。個人的な意見として、ラミナリアを入れて下さった先生の内診はほとんど痛くなく、助かりました。また助産師の方々全ての人に懇切丁寧に授乳指導していただけ、本当にありがとうございます。後は、満足度調査をオンラインから回答しましたが、可能であればWiFiの配備があると嬉しいです。

入院直後からとても優しくお声掛けをして頂き、心強かったです。第二子の出産で上の子と離れての入院が初めてのこともあり、少し不安もありましたが、看護師の皆さんのお陰で出産頑張ろう!! と思いました。分娩中もずっと励まして下さったり、なるべく痛みがやわらぐように、体勢や温かい物を用意してもらったりなど、夜中の分娩で心細いかなと思っていた事を忘れてしまうくらい、手厚い対応がすごく嬉しかったです。産後の体調もとても気遣っていただいて、無理しないでねと言っていただけたことがすごく嬉しかったです。

他院にて出産退院当日に出血しまい、戸惑いや不安など、色々な感情で混乱の中、まず受け入れて下さったことに心から感謝の気持ちでいっぱいです。病院に到着してからも複数の先生方で状況を検討していただき、また不安点も丁寧に説明していただき、本当に有難うございました。また、担当して下さった、助産師さんにもたくさん温かい言葉を掛けていただき、とても安心し、張り詰めていた気持ちがどんどんほぐれていきました。入院中に担当して下さったり、関わって下さったりした助産師さん全員がとても優しく寄り添って下さいました。また、不安だったおっぱいのこともたくさん相談にのっていただき、助産師外来の予約も取っていただき、何の不安もなく退院することができる事がとても嬉しいです。搬送を受け入れて下さったこと、多摩永山病院で関わって下さった全ての方に…ありがとうございました♡

### B3南病棟（婦人科混合）入院の患者さんより

病棟にいる皆さんがやさしくしてくれて、とても居やすかったです。1ヶ月くらい入院したいぐらいです。

受診当日の消化器内科での受付の方、「お電話くださった方ですね」と一言。私が難聴をメモすると気持ちよくOKサイン。それだけで安心し、初期処置の方もゆっくりハッキリ話をして下さり、待っている間も不安が軽減され助かりました。入院中は皆さん話しやすく、家庭事情なども聞いて下さり安心して過ごせました。約9年ぶりの入院でした。トイレもキレイになって快適でした。大変なお仕事ですが頑張ってください。電話をしてから30分足らずで初診受付の方に連絡が入っており、忙しい中連携がすばらしいと思いました。

みんな元気で明るくて、病室に入って来る時の「〇〇さん」の呼びかけに癒されました。看護師さん同士のやり取りも明るく、はっきりしていて聞いて安心でした。高齢の患者さんとの会話が漫才をしているようで、カーテンの中で笑ってしまいました。激務ですよね、いやなこともいっぱいあると思います。身体を大切にして下さい。元気で明るい声が一番安心します。

皆様が丁寧に接してくださり。不安なく入院生活がおくれました。感謝、感謝です。改めて大変なお仕事をされていると知りました。

お世話になりました。2泊3日お世話になりましたが、看護師さん、他のスタッフの皆様、笑顔で接し優しくして下さって、不安を感じず過ごし、食事も美味しいものを準備下さり、元気で退院することができます。心から感謝いたします。とても貴重な働きをして下さっているのを、大切にして差し上げて下さいますか。心からの感謝を温かな愛と共に。

この度は大変お世話になりました。手術を担当して下さった先生方、病棟でお世話してくださった看護師さんたちに心からお礼を申し上げます。特に、看護師の〇さんにはとても優しく接していただきました。看護師さんたちのチームワークと仲の良さにも感動しました。皆様の益々のご活躍を心から願っています。

2ヶ月以上の辛い入院でしたが、看護師さん、助手さん方の優しい声掛けや細やかなケアのお陰で頑張りました。時には話し相手にもなっていただきました。いつか、TV画面でサブスク（映画）などが観られるといいなと思いました。

#### **B4病棟（外科・整形外科）入院の患者さんより**

3泊4日でお世話になりました。長期入院の際もそうでしたが、皆様やさしく、とてもテキパキとご指示下さったり、手伝って下さいました。今回は廊下で「あれ、〇さん？　今日は何？」など気軽に声掛けも頂き、私もとても安心して過ごせました。

3週間の入院生活を支えてください本当にありがとうございました。皆さんの明るい笑顔や優しい声掛けに励まされ、安心して治療に向き合うことができました。先生をはじめ担当の看護師さん、リハビリの先生、・・・・その他ネームプレートを読めなかった多くの方々に支えられ、お陰様で無事に退院を迎えられます。本当に心から感謝しています。みなさんが、日医大永山病院にいてくれて良かったです。

病院スタッフの皆様がていねいで優しく、とても良かったです。

#### **B5病棟（脳神経外科・内科、泌尿器科）入院の患者さんより**

高度な医療技術と献身的な介護をしていただき、お陰様で予定通り、退院することができました。再度、当院のご厄介にならない様、健康に配慮し、社会復帰いたします。当院のすべてのスタッフの方に感謝申し上げます。

自分は検査で1泊の入院ですが、ドクター、ナース、薬剤師の方達に “感謝、感謝”です。ご飯がなかなか美味しかったです。

安心して手術ができました。

#### **C3病棟（内科）入院の患者さんより**

不安での入院初日でしたが、丁寧な説明案内に安心し、感謝しています。

看護師の方がいずれも親切で、安心して入院することができました。食事も病院食としてはまづますの内容。ベッドの幅は標準的な物か。やや狭い印象を受けた。他に不満はない。

#### C4病棟（外科）入院の患者さんより

皆様が患者に寄り添ってくれていること、業務を忠実にこなしていることが身に染みてわかります。だからこそ安心してストレスがなく日々送れるのです。先生方、スタッフの方、この病院が大好きです。

#### C5病棟（小児混合）入院の患者さんより

泌尿器科で入院していました。この間ドクター、ナーススタッフの皆様に大変お世話になりました。特に日常入院のお世話をいただいたナースの方には身内も出来ないような、手厚い看護をしていただきました。不安の中にある患者にとっては、まさに「白衣の天使」でした。退院にあたり、担当いただいた皆様に厚く御礼申し上げます。入院患者が大変感謝していた事をお伝えください。

#### A4病棟（内科）入院の患者さんより

皆さんに（スタッフの方々）親切にして頂きました。入院は慣れていないので助かりました。

担当看護師さん達には大変良くしていただきました。

大変お世話になりました。細かいところまで良くしていただき、感謝感謝です。又、再入院しますが、安心して入院することができます。

担当の看護師の方々には大変お世話になりありがとうございました。大病の患者さんの扱いをされるであろう車椅子、ベッドでの検査室から入院中の病室まで運ばれ自分の将来の姿を想定しても、安心できる対応を受けました。

優しいお声掛けと接し方で、心安らいた気持ちで入院することができました。お世話になりました。

#### 救命救急センター入院の患者さんより

救急搬送で呼吸もままならない中、両手から下の感覚がなくなり、もうダメかも…と思いました。助けて下さり、本当にありがとうございます。ICUに移動した時『頑張りましたね！』と声を掛けてくださったり、身動きが取れない中、必要なものを買いに行ってくださったり、C棟、A棟と移ってからも、とても忙しいのに明るく接してください、気持ちも少しづつ浮上してきました。「何かお手伝いできること等ありますか？」と聞いてください、嬉しかったです。シャワーが長引いている方を待っている間、気付いてその方に声をかけて下さったことも助かりました。親切で優しい方が多く、救われました。

#### はがきにて

<医療従事者のみなさまへ>

寒暖差のあるこの季節、いつものように働いてください、ありがとうございます。家族は3ヶ月に一度の通院になりましたが、診てもらえることに安心しております。季節の変化は早いので、どうかお身体を大切にされ、十分な休息をとられることを願っております。

患者の家族より感謝を込めて

#### その他

駅で倒れていたところ、こちらの看護師の方に助けていただきました。

ご意見・改善のご提案内容	看護部の対応
<p><b>【A4病棟入院患者の患者さんより】</b></p> <p>4月、6月に入院。今回は、A4に入院しました。隣人はやたらと部屋が寒いと、エアコンの調子が悪いと苦言を言ってましたが、私個人としては少しくらい寒い方が体の調子が良いので、良かったと思っています。苦言が一つあります。点滴を注入する機械、昼間は良いのですが、夜間、グリーンの点滅するランプが強すぎて気になって寝れなかった。ドアがあるせいか、A棟は静かで良いところでした。夜勤もあり、仕事量も多く、大変な業務ですが、頑張っている姿に敬意を表します。今後もお身体に気を付けて頑張って下さい。応援しています。</p>	<p><b>【A4病棟責任者より】</b></p> <p>この度は療養環境に関するご意見、スタッフに対する温かい労いのメッセージをありがとうございました。</p> <p>点滴注入器械のグリーンランプの点滅に対し配慮ができておらず、申し訳ありませんでした。</p> <p>今後は点滴台の位置や点滴器械の高さ等の工夫を行い、患者さんの睡眠の妨げにならないように調整できるようにしていきます。</p>
<p><b>【C4病棟入院の患者さんより】</b></p> <p>4人部屋を利用しました。貴院の部屋割り当てについて意見します。途中から先の部屋に入室された年配の男性。とにかく音に敏感らしく、病棟スタッフを呼びつけてはクレーム放題。同室なので耳に入り気分最悪です。入院手続きの際、大部屋ではなく個室をすすめることはできなかつたのでしょうか。費用との兼ね合いとは思いますが、大部屋を選んだ後のクレームなら「単にワガママ」です。個室／大部屋のメリット／デメリットを正しく伝えてないように感じました。病院はホテルではなく病気を治すところです。患者及び貴病院スタッフが気分よく過ごせるよう対応して欲しいです。</p>	<p><b>【C4病棟責任者より】</b></p> <p>この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。今回、同室の方の発言に対し、病棟の対応が足りなかつたと振り返りました。患者さんの発言内容の共有と検討、検討内容の実践が必要であったと思います。今後、スタッフ各自が速やかに報告、相談できるよう指導してまいります。また、多床室をご利用される患者さんに対してご利用上のお願いなど統一した説明ができるようにしてまいります。これらの事については入院支援センターと共有してまいります。</p>

### 【B3南病棟入院の患者さんより】

消灯後、廊下の消灯忘れがあった日がありました。消灯後スマホや何かを使用されている方がいらっしゃいました。また、その日の深夜や早朝に荷物の整理をされている物音が度々あり、起こされました。トラブルはその程度で無事回復しました。一命をとりとめたのはひとえに永山病院の皆様のお陰です。

### 【B3S病棟責任者より】

このたびはご入院中のご不便やお気づきの点につきまして、貴重なご意見をお寄せいただき誠にありがとうございます。

廊下の消灯忘れや、消灯後のスマートフォン使用、深夜・早朝の物音により、安静を妨げてしましましたこと、心よりお詫び申し上げます。患者さんに安心して療養いただける環境づくりができるよう、今回のご指摘を真摯に受け止め、スタッフ間での確認体制や注意喚起を徹底してまいります。

また、「一命をとりとめたのは病院のお陰」とのメッセージを頂戴し、スタッフ一同大変励みとなっております。今後も患者さんに安心して治療を受けていただけるよう、より一層の環境整備と医療の質向上に努めてまいります。

### 看護部からのコメント

今回もたくさんのお褒めのご意見をいただきありがとうございました。前回に引き続き、今回も母子センターへのご意見をたくさんいただきました。出産という大切な瞬間に当院をお選びいただき、また分娩中や産後のお時間を少しでも穏やかに過ごしていただけたことは、スタッフ一同の大きな励みとなっております。

日々ケアにあたっている看護師や医療スタッフへの心温まる応援メッセージも頂戴し、大変勇気づけられました。患者さんからの感謝のお声は、私たちにとって何よりの支えになります。これからも安心して当院をご利用いただけますよう、より良い医療と看護の提供に努めてまいります。

一方で、療養環境への配慮に関するご指摘もいただきました。改善策を徹底し、継続して取り組めるよう努力してまいります。患者さんからのご意見は、看護部にとって学びと改善につながる大切な機会です。今後も率直なご意見をお寄せいただけますと幸いです。どうぞよろしくお願ひいたします。