

ご意見箱のご意見とお返事一覧 2025年9月

日本医科大学付属病院 患者支援センター

皆さんからのご意見	当院からのお返事
私は血管が細く採血が困難な様で、どの医療機関でも1回で採血出来た事が少ないです。他の病院で「採血が困難」の情報が共有され、毎回ベテランの方が1回で採血して頂けます。貴院でも、採血が困難な患者さんに対し、ベテランの方が採血するようにしてはいかがでしょうか。	このたびは採血の際に不快な思いをさせ、大変申し訳ございません。当院でも採血が困難な患者さんの情報を共有するようにしておりますので、採血の際にお申し出ください。また、採血に伴う痛みをできるだけ軽減できるよう、技術の向上に努め、安心して採血を受けていただけるよう研鑽してまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
マイナ保険証のカードリーダーを再来受付機の横に置いて欲しい。利便性が良くなると思います。	貴重なご意見をありがとうございます。また、ご不便をおかけし申し訳ございません。 現在、全ブロック受付に顔認証付きカードリーダーを設置予定で動いております。万が一、マイナ保険証がうまく読み込まれなかった場合、受付職員と一緒に確認できるように各受付に設置予定です。設置までもう少しお時間をいただく事となりますが、今しばらくお時間をいただけますと幸いです。
病棟エリアの窓枠やシャワー室のパッキン、シャワー室内の椅子の足の黒カビが目立つ所がある。	・浴室のカビは、定期的に巡回しており、状況を確認しております。ご意見いただいた箇所のゴムパッキンや壁面コーキング、椅子の足裏などは素材の特性上、色素沈着しやすく、カビ取り剤にて適宜対応しております。しかし、カビの色素が移っている箇所では、完全に落とすのは難しいのが現状です。そのため、部材の交換が可能な箇所は交換対応をし、改善に努めております。 ・窓の黒カビは、主に結露が原因かと思われます。窓台の結露を適宜取ることと予防に努め、発生が認められた箇所はカビ取り剤で適宜対応し、環境の改善に努めます。 この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。当院では、患者さんおよびご利用の方が安心してご利用いただける環境づくりを最優先に考えております。今後とも衛生管理の徹底に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

入院中お世話になりました。 長い入院でしたが、毎日の食事はとても美味しく毎回楽しみで、心満たされる時間でした。 医師・看護師・リハビリの方々もいつも親切・丁寧に接していただき、治療で不安なことも分かりやすくお答えをいただき、安心して治療とリハビリに集中できました。	この度は、温かいお言葉をありがとうございます。とても励みになります。これからも、おいしく食べて頂けるような、お食事を提供できるように精進してまいります。（栄養科） この度は、大変ありがたいお言葉をいただきましてありがとうございました。長い入院生活において多くのストレスもあったかと思えます。リハビリテーションも努力され、よく頑張られたと思います。整形外科的加療のみならず、看護、栄養、リハビリテーション、地域連携、心理的サポートなどなど、たくさんの要素が医療には大切なだと改めて認識させていただきました。今後もなお一層引き締めて加療にあたって行きたいと思っております。ありがとうございました。（整形外科・リウマチ外科） この度はお褒めの言葉を頂き、誠にありがとうございます。リハビリテーション科スタッフ一同、とても嬉しく思います。今後も患者さんの一日も早い社会復帰に向け、日々精進してまいります。（リハビリテーション科）
NICUの看護師さんが手厚くフォローしてくれて、私達夫婦はとても救われました。 初めての手術、NICUだったので不安でしたが、小まめに赤ちゃんの様子をTELくれたり、写真（日常）を撮って渡していただき、他にも言い切れないほど、たくさんのことをしてくださりました。 ありがとうございました。 ご本人にありがとうございますように。	この度はお褒めの言葉と温かいお礼の言葉をいただき、誠にありがとうございました。お名前を挙げてくださった職員をはじめ、NICU職員一同、大変嬉しく思っております。今後も患者さんやご家族の気持ちに寄り添い、より良い看護が提供できるよう、日々努力してまいります。
耳鼻科と腎臓内科で入院しました。 看護師さんが本当にひとり残らず皆さん親切で、不安な入院生活も安心して過ごすことができました。 先生方も質問しても嫌な顔せず丁寧に答えていただき、当たり前のように、他の病院で聞きにくい空気を感じる先生も多いのでとても安心しました。これからもよろしくお願ひします。ありがとうございました。	この度は、看護師および医師へ温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございました。 ご入院中、安心して治療とお過ごしただけたとのこと、私達も大変嬉しく思っております。 今回のお言葉を励みに、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。（腎臓内科） この度は看護師および医師にお褒めの言葉をいただき誠にありがとうございました。我々にとっても励みになります。引き続き皆様のお役に立てるよう努力してまいります。（耳鼻咽喉科・頭頸部外科） この度は、看護師および医師へ温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございました。 病棟責任者として嬉しく思います。 病院の理念であるつくすところで、これからも医師とともに患者に寄り添った看護を提供していきたいと思ひます。（本館8階南病棟師長）