

ご意見箱のご意見とお返事一覧 2025年7月

日本医科大学付属病院 患者支援センター

No.	回収日時	皆さんからのご意見	当院からのお返事
1	5月29日	<p>ここの病院は、先生方、看護師さんたち、みんな優しい方ばかりで、入院中、不安、ストレスになりませんでした。</p> <p>お世話になりありがとうございました。 S先生、私を助けてくれてありがとうございました。</p>	<p>励みになるメッセージを頂き誠に有難うございます。今後共精進して参ります。（耳鼻咽喉科・頭頸部外科）</p> <p>この度は、温かいお言葉をありがとうございます。部署スタッフ一同、とても励みになります。今後も一層努力してまいります。（看護師）</p>
2	7月22日	<p>最近、採血の待ち時間が改善されている感じで、ご対応頂けたのか思い有難く思っています。ご対応ありがとうございます。このまま、待ち時間が少なく出来たらうれしいです。</p>	<p>昨年の年末より中央採血室の待ち時間について、ご意見を頂いておりました。お待たせし、大変申し訳ございません。</p> <p>これまでの混雑状況を検討し、職員の配置を変更致しました。待ち時間の短縮に今後とも努力致します。ご意見ありがとうございました。</p>
3	7月23日	<p>受付にて診察券を忘れパニックになりそうだったが、温かく優しい丁寧な対応をしていただきました。</p> <p>中央採血室で女性の職員さんから細い血管を嫌がらず、1回で採血してくれました。感謝しかありません。</p>	<p>この度は嬉しいお言葉をいただきありがとうございます。今後とも患者さんに寄り添った対応をスタッフ一同心掛けてまいります。（医事課 外来ブロックより）</p> <p>お褒めの言葉を頂きありがとうございます。今後も1回で採血が終了しするよう技術の向上に務めます。（中央検査部 採血室より）</p>
4	7月10日	<p>1人1人丁寧に長く説明していただける分、1人当たりの外来診察時間が長く、毎回外来開始までにかかなり待たされます。診察時間の長短は見当がつくと思いますので、機械的に1時間に〇人とせずに、診察時間が長い・短いを考慮に入れて、予約人数を加減して下さい。</p>	<p>この度は、不快な思いをおかけし、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>外来の枠を調整するとともに、効率的な外来診療を実施できるように再度指導を徹底してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>

No.	回収日時	皆さんからのご意見	当院からのお返事
5	7月14日	臨床調査個人票について、郵送等で申請受付の手続きができるようにしてほしい。 申請のためにだけ来るのは大変です。	この度はお手数をお掛けしてしまい申し訳ございません。診断書等の文書申請は身分証明書等の確認がございますので窓口での手続きとさせていただきます。今後、郵送での受付が可能かを関係部署と検討させていただきます。ご不便をお掛けいたしますが、ご理解ご協力の程宜しく願いたします。
6	7月21日	女性診療科・産科の診察に関するご意見。 診察時に身体にかけていたカバーがとれてしまい、不快な気持ちになった。	この度は、不快な思いをおかけし、大変申し訳ございません。今回のご指摘を受け、女性診療科・産科全体でのカバー使用手順を再確認いたしました。検査時には必ずスタッフがカバーのずれを確認することや代替品としてご自身のタオルを持参していただく、もしくは下半身の診察が終了後にお着替えいただき、上半身の診察に移るなど、適宜確認するよういたします。また、患者さんの安心と尊厳を守るため、検査中の声かけや視線の配慮などについてもあらためて職員全体での周知を徹底してまいります。 このたびはご不快な思いをおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げますとともに、貴重なご意見を賜りましたことに感謝申し上げます。今後とも安心してご受診いただけるよう、職員一同一層努めてまいります。