

ご意見箱のご意見とお返事一覧 2025年6月

No.	回収日時	皆さんからのご意見	当院からのお返事
1	5月14日	<p>院内のトイレからカルミック消毒剤の匂いが流れてきます。無香料を使用してほしい。</p> <p>香りに敏感で頭痛や吐き気がするので、柔軟剤などの香りつき製品などの匂いについて考慮してほしい。</p>	<p>この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>「香害」につきましては、柔軟剤に限らず、さまざまな香りにより不快な気持ちになったり、体調不良を引き起こすこともあるため、個人的に指導することはもとより、全職員に注意を促しております。</p> <p>改めて、全職員に対して、周知・指導を実施して参りますので、何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p> <p>※「シートクリナーについては、今年度より日医大専用の無香料ボトルを作成し、外来エリアの各階1か所に設置しております。</p> <p>また、他のトイレには【無香料希望の方はこちらのトイレを使用ください】案内を掲示しております。</p>
2	5月22日	<p>コールセンターへ予約変更の連絡入れた際、とても親切に対応していただきありがとうございました。</p> <p>また、薬がなくなる不安に寄り添っていただいたり、代替案の提供やこちらの氏名も呼んでいただきプロの仕事に感動しました。</p> <p>電話口で嫌な思いをされることもあるお仕事かと思いますが、感謝しているものもいることをお伝えいたします。</p>	<p>このたびは、心温まるお言葉をいただき誠にありがとうございます。</p> <p>コールセンターの対応に対し、「プロの仕事」とのお言葉を頂戴し、身に余る光栄でございます。</p> <p>電話での業務上、時に厳しいお声をいただくこともございますが、このような温かいお言葉をいただけることが、私たちにとって何よりの励みとなります。</p> <p>これからも患者さんの不安に寄り添い、心を込めて対応してまいります。</p>
3	5月29日	<p>外来が長くなり、病院内で昼食を食べることがあります。</p> <p>キッチンカーが遠く、坂の上まで行くのが大変です。</p> <p>1階の庭のスペースで停まってくれたら利用しやすいです。</p>	<p>この度はご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>本館1階は、病院駐車場の車の往来が多く危険であること及び十分なスペースが確保できないことから キッチンカーの出店ができない状況です。</p> <p>ご不便をおかけいたしますが、本館1階にコンビニエンスストア、本館2階にカフェ、和風レストランがございますので よろしければご利用ください。</p>

4	6月12日	<p>会計時に予約票がなく出力して欲しいと依頼したが、もう一度長い列に並んで依頼する様に案内されました。効率が悪いと思った。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 A受付からF受付のすべての受付に、直接お声掛けいただければ、その場で出力しお渡しする事ができます。 お声掛けに対して適切なご案内をするよう指導いたしました。 今後はより患者さんに寄り添った対応に務めてまいります。</p>
5	6月13日	<p>①手術と入院で不安でいっぱいでした。 看護師さんによくして頂き、明るく声かけていただいていたのでありがたかったです。</p> <p>②お食事もいつもあたたかいものをいただけて、おいしく、うれしかったです。</p> <p>③麻酔が始まる時に、いつの間にか寝ていました。 これから麻酔が始まりますよなど声かけが欲しかったです。 無事に終わり、よかったです。 ありがとうございました。</p>	<p>①この度は、温かいお言葉を頂きありがとうございます。 患者さんが安心して入院生活を送れるように心がけております。 これからも、患者さんやご家族の方の不安に寄り添って参りたいと思います。 (看護部より)</p> <p>②この度は、うれしいお言葉有難うございました。 入院中のお食事は、温かいメニューはあたたかく、冷たいメニューはつめたく、お出し出来るよう常に心がけております。 これからもおいしく、喜んで食べて頂けるように、栄養科一同取り組んで参ります。 (栄養科より)</p> <p>③ご意見いただきありがとうございます。 手術という緊張されている中で配慮が足らず申し訳ございませんでした。 少しでもお気持ちに寄り添えるよう、お声かけなど徹底させていただきます。 (麻酔科・ペインクリニックより)</p>
6	6月19日	<p>日暮里駅から送迎バスを利用させていただいております。 待機する場所について、これまでも問題無く交差点の所に並び利用していました。 ところが、しばらくそこで並んでいたところ、他の方から、違う所に皆並んでいるのでそちらに並び直すよう声をかけられました。 日差しが強く暑かったため、少し離れた日陰で列ができていました。 病院に非はないですが、交差点のところに看板を作ったりホームページで呼びかけをしてもらうことはできないでしょうか。</p>	<p>この度はご不便をおかけし申し訳ございません。 利用者みなさまがスムーズにご乗車いただけるよう今後も乗務員よりお声掛けさせていただきます。 ご意見をいただきありがとうございました。</p>