

【入院】患者満足度調査 結果報告（2024/9/9～9/27）

患者満足度調査

当院では、日本医療機能評価機構の「満足度調査・職員やりがい度支援ツール」に参加している。
設問は選択式が16問（必須項目1問、共通設問10問、任意設問5問）、記述式が2問となっており、
必須設問および共通設問は、参加施設間でのベンチマークが可能である。
アンケートには、回答者属性として「回答者」「性別」「年齢」を設定している。

設問項目

	設問略称	設問
任意	医師による診療・治療内容	医師による診療・治療内容に満足していますか
共通	医師との対話	医師との対話に満足していますか
共通	看護師	看護師の対応に満足していますか
共通	検査職員	検査職員の対応に満足していますか
共通	リハビリ職員	リハビリ職員の対応に満足していますか
共通	薬剤師	薬剤師の対応に満足していますか
任意	栄養士・調理師	栄養士・調理師の対応に満足していますか
任意	相談員	相談医の対応に満足していますか
共通	事務職員	事務職員の対応に満足していますか
共通	その他のスタッフの対応	その他のスタッフの対応に満足していますか
共通	痛みや症状を和らげる対応	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか
共通	精神的なケア	精神的なケアに満足していますか
任意	プライバシー保護の対応	プライバシー保護の対応に満足していますか
任意	病室・浴室・トイレなど	病室・浴室・トイレなどに満足していますか
共通	食事の内容	食事の内容に満足していますか
必須	総合評価	日本医科大学千葉北総病院を親しい方にもすすめようと思いますか

記述式①

「退院時、退院後の気になる点について相談でき、不安・疑問は解消できましたか？
ご意見がございましたらご記入下さい。」

記述式②

「その他のメッセージがあればお聞かせ下さい」

概要

1. 総合評価

今回の調査では、「とても満足」が54.7%と前回の50.4%から増加し、「やや満足」が21.1%と前回の28.8%から減少しました。「ふつう」の割合は24.2%と前回の19.4%から増加しており、全体的に満足度は向上しているものの、中間層の増加が見られます。

2. 医師に関する評価**・診療・治療内容**

「とても満足」が66.3%（前回56.5%）と増加し、「やや満足」が13.5%（前回26.7%）と減少しました。満足度の向上が見られますが、「やや不満」「とても不満」の割合は前回より減少しています。

・医師との対話

「とても満足」が61.5%（前回52.7%）と増加し、「やや満足」は19.8%（前回29%）と減少しました。一方で、「やや不満」「とても不満」の割合は低下しています。

3. 看護師の対応

「とても満足」が75.0%（前回59.7%）と大幅に増加し、「やや満足」は15.2%（前回30.6%）と減少しました。「ふつう」や「不満」に関する回答は減少しています。

4. 検査・リハビリ・薬剤部門の評価**・検査職員の対応**

「とても満足」が64.1%（前回49.6%）と向上し、「やや満足」が19.2%（前回31.6%）と減少しました。

・リハビリ職員の対応

「とても満足」が45.5%（前回58.3%）と減少し、「やや満足」が18.2%（前回37.5%）と大幅に減少しました。「ふつう」が36.4%と増加しています。

・薬剤師の対応

「とても満足」が60.3%（前回49.6%）と向上し、「やや満足」は20.5%（前回22.1%）とほぼ横ばいでしたが、「ふつう」は減少しています。

5. 相談員・事務職員の対応**・相談員の対応**

「とても満足」が61.9%（前回54.8%）と増加し、「やや満足」は14.3%（前回19.4%）と減少しました。「やや不満」「とても不満」の割合は低下しました。

・事務職員の対応

「とても満足」が44.4%（前回31.2%）と大幅に向上し、「やや満足」は22.2%（前回31.2%）と減少しました。「やや不満」「とても不満」は前回より改善され、事務職員の対応が向上していることがわかります。

6. その他のスタッフの対応

「とても満足」が54.5%（前回40.8%）と増加し、「やや満足」が18.2%（前回35.0%）と減少しました。「ふつう」や「不満」に関する割合が減少しています。

7. 痛みや症状を和らげる対応

「とても満足」が 59.7%（前回 40.2%）と大幅に増加し、「やや満足」は 23.9%（前回 29.9%）と減少しました。。

8. 精神的ケアの対応

「とても満足」が 63.9%（前回 32.9%）と大幅に向上し、「やや満足」は 19.7%（前回 36.8%）と減少しました。

9. プライバシー保護

「とても満足」が 58.7%（前回 39.8%）と向上し、「やや満足」は 17.3%（前回 25.0%）と減少しました。

「ふつう」や「不満」の割合も低下しています。

10. 施設環境（病室・浴室・トイレ）

「とても満足」が 43.5%（前回 26.9%）と向上し、「やや満足」が 28.3%（前回 31.5%）とわずかに減少しました。「ふつう」や「不満」の割合が低下しています。

11. 食事の内容

「とても満足」が 31.9%（前回 26.4%）と向上し、「やや満足」は 29.8%（前回 32.0%）とほぼ横ばいでした。一方、「ふつう」が 22.3%（前回 28.0%）と減少し、「やや不満」「とても不満」の割合も変化はありませんでした。

総括

今回の調査では、多くの項目で「とても満足」の割合が増加し、「不満」に関する回答が減少していることから、全体的に患者の満足度が向上していることがわかりました。

特に、医師の診療・治療、看護師の対応、精神的ケア、プライバシー保護の分野での改善が顕著です。

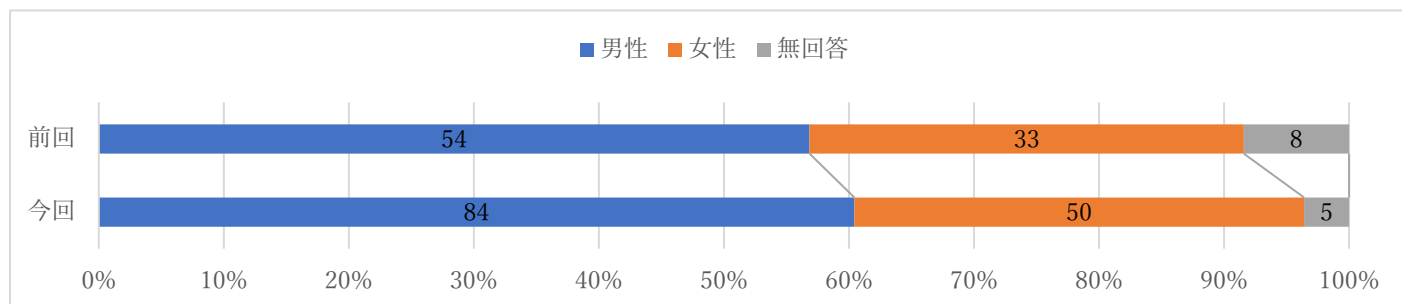
一方で、リハビリ職員の評価が低下傾向にあり、施設環境や食事に関する不満も一定数存在することから、さらなる改善の余地があると考えられます。

結果

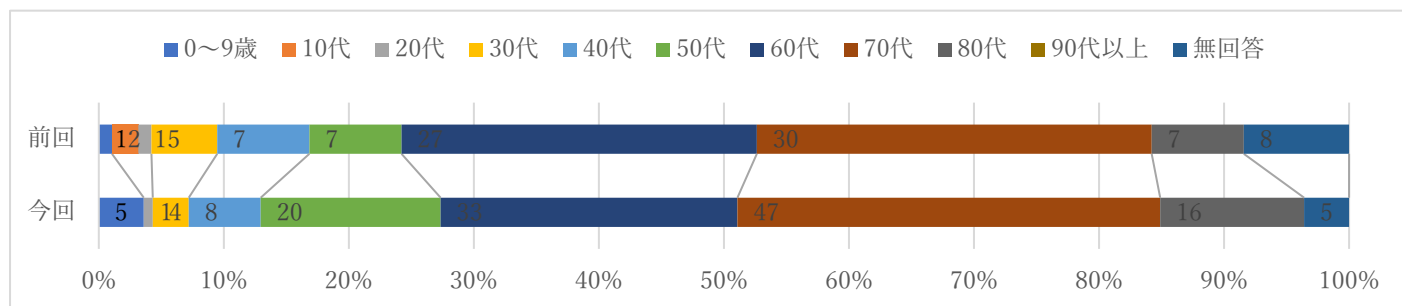
期間：2024/9/9～9/27

回答数：139 件

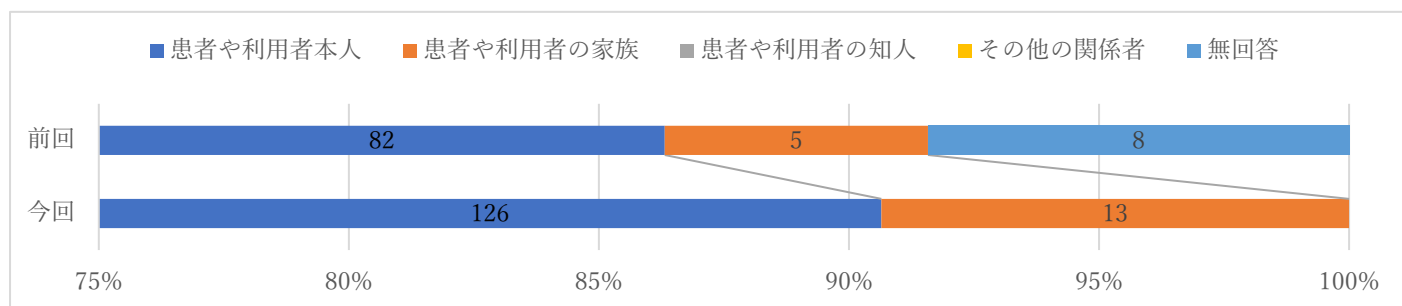
1. 性別



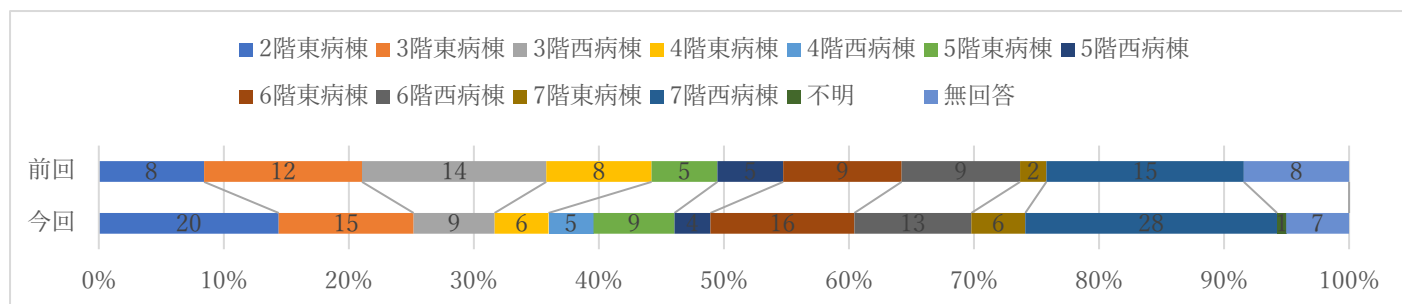
2. 年齢



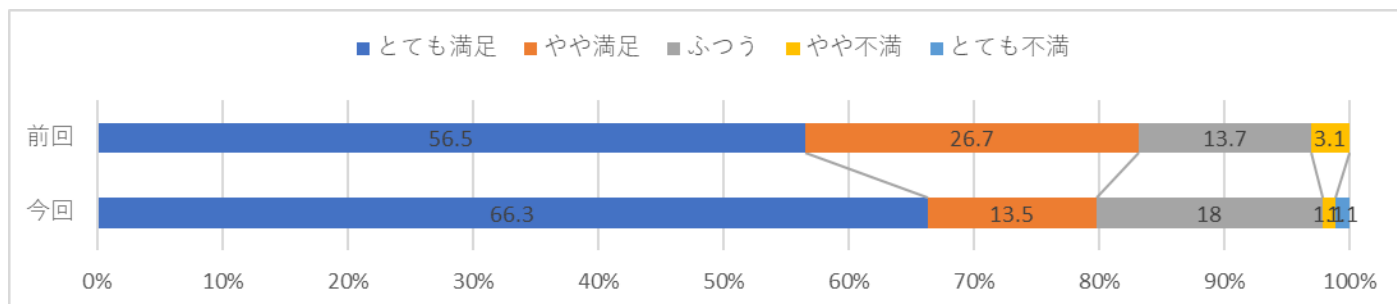
3. 回答者



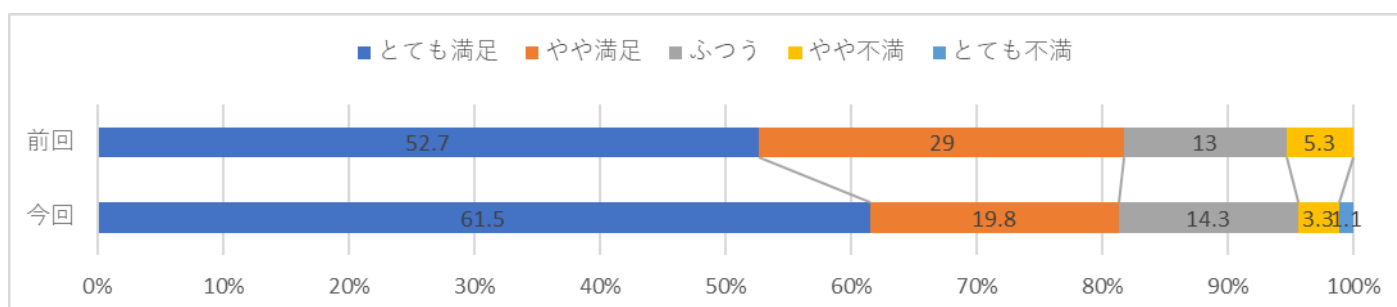
4. 回答数（病棟別）



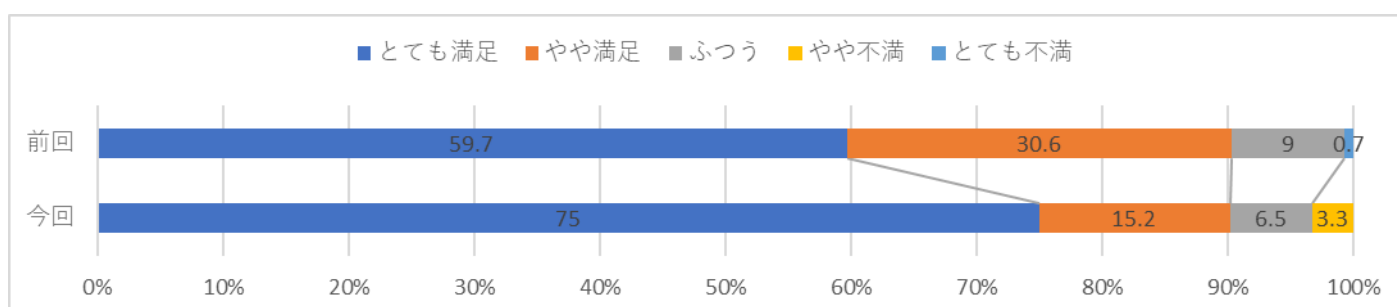
5. 医師による診療・治療内容



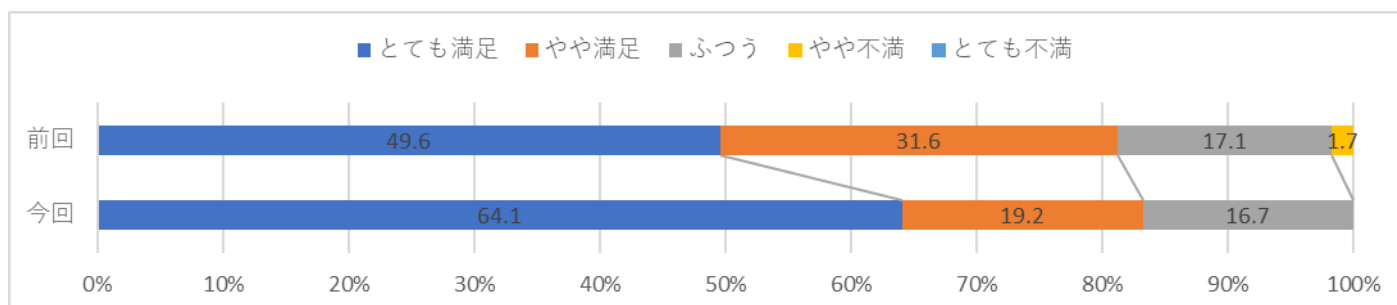
6. 医師との対話



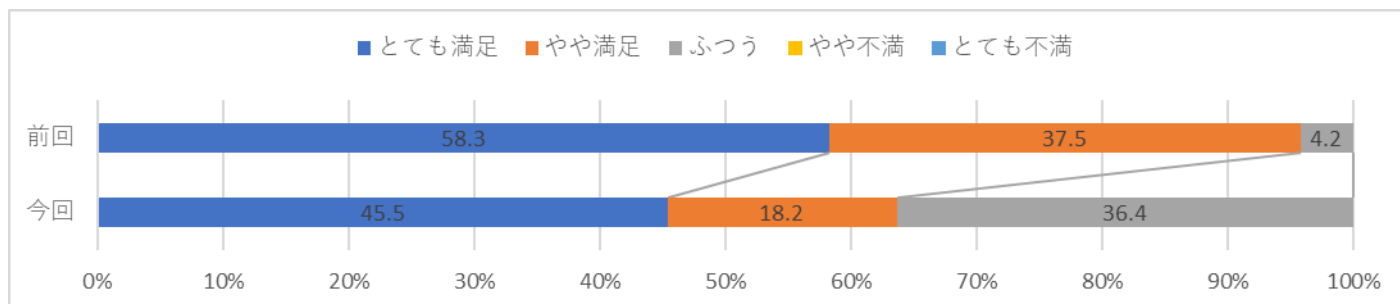
7. 看護師



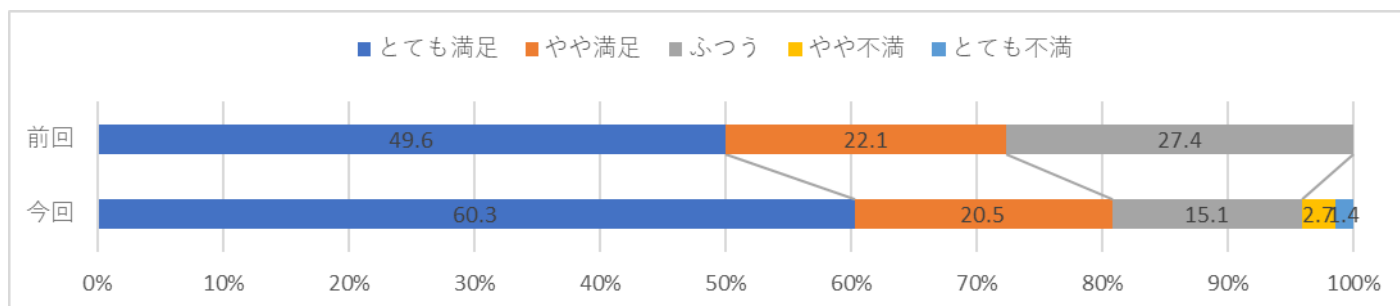
8. 検査職員



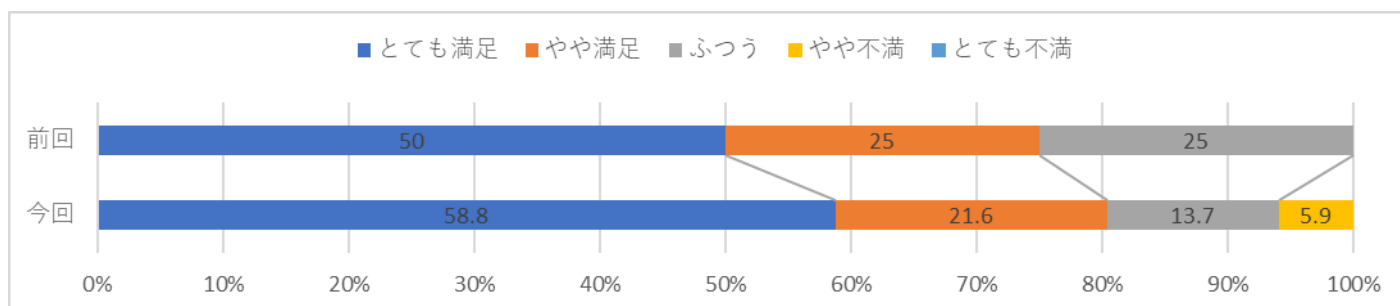
9. リハビリ職員



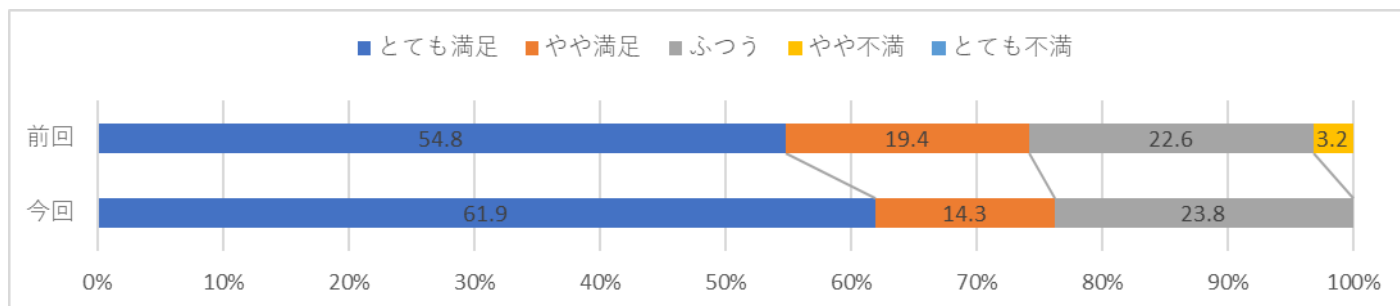
10. 薬剤師



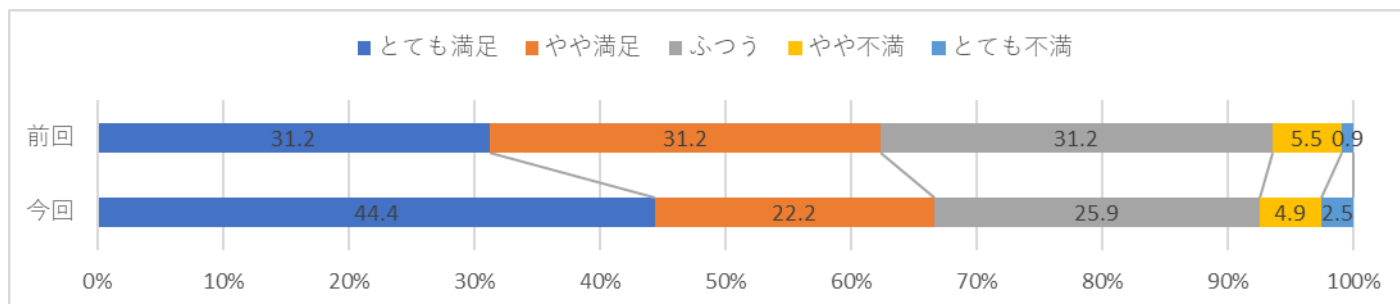
11. 栄養士・調理師



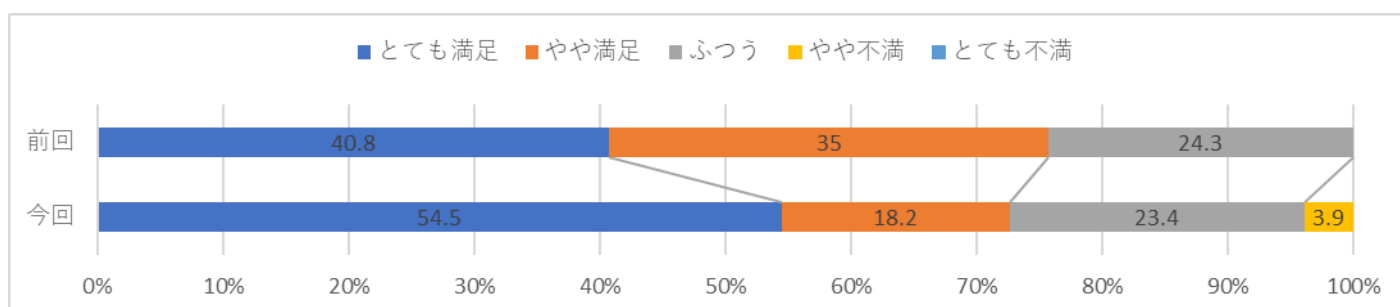
12. 相談員



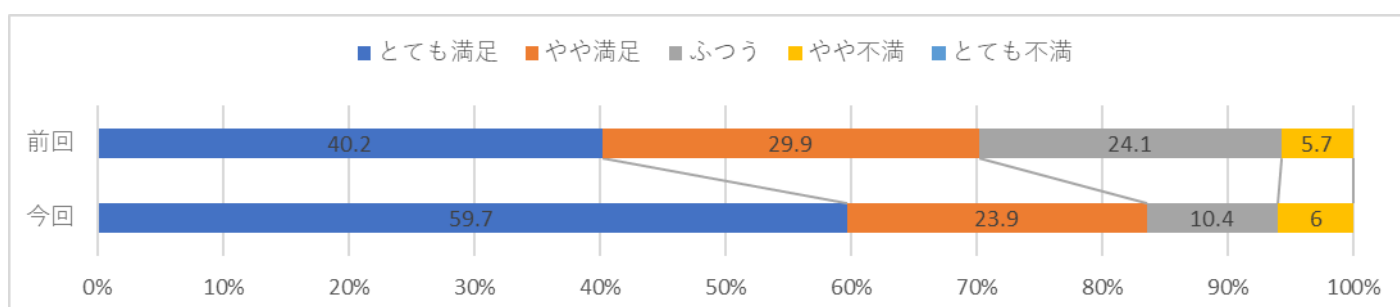
1 3. 事務職員



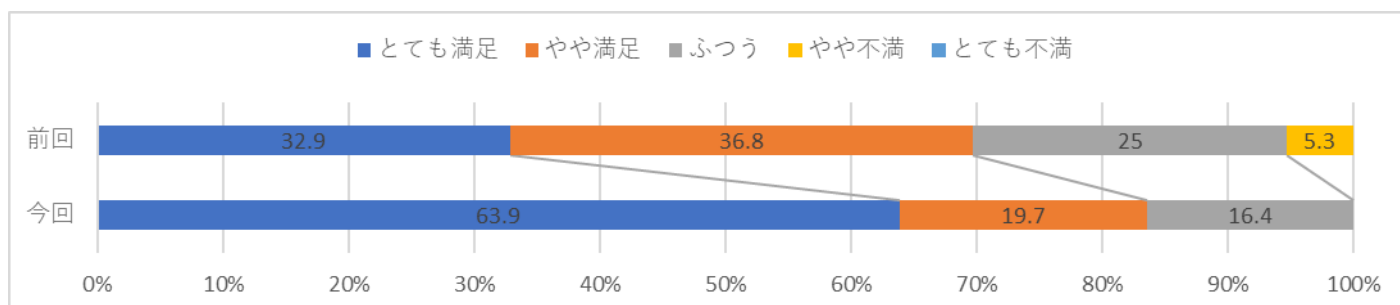
1 4. その他のスタッフの対応



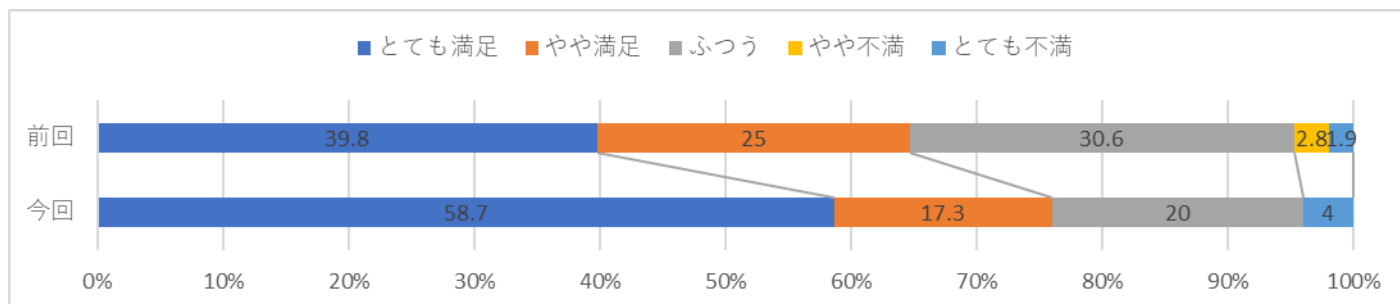
1 5. 痛みや症状を和らげる対応



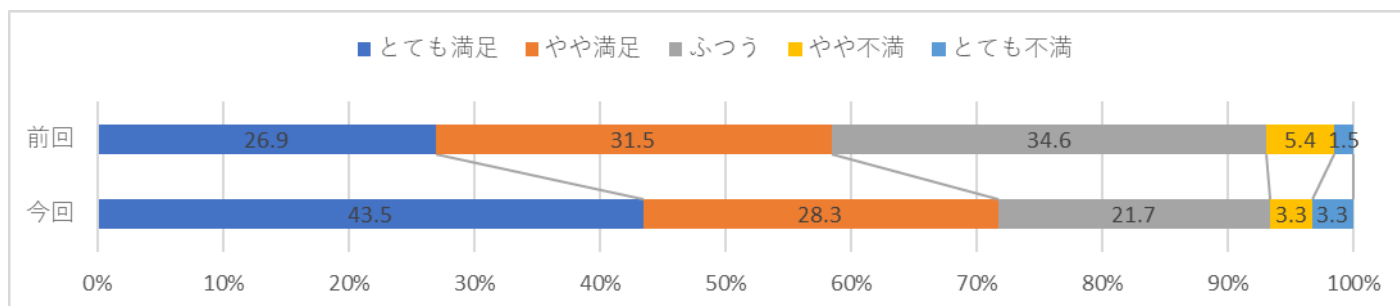
1 6. 精神的なケア



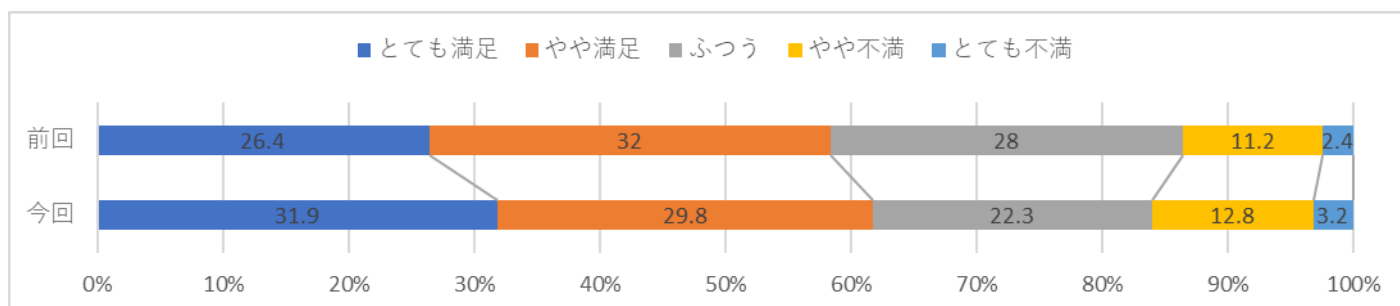
17. プライバシー保護の対応



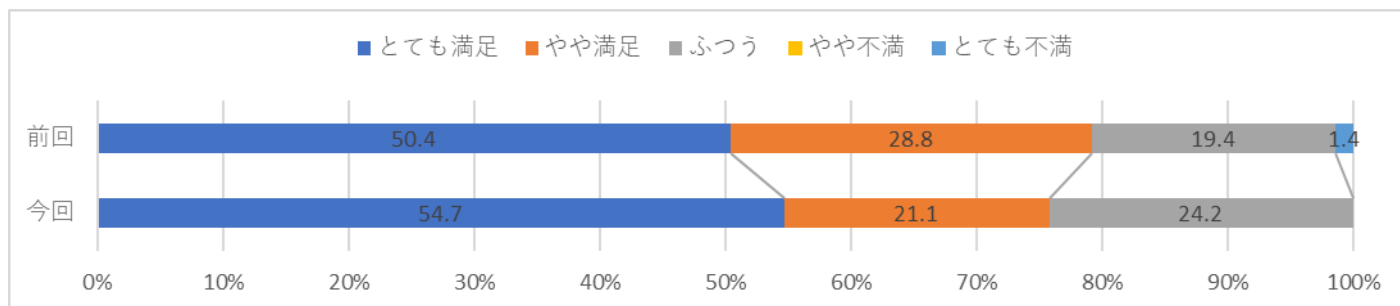
18. 病室・浴室・トイレなど



19. 食事の内容



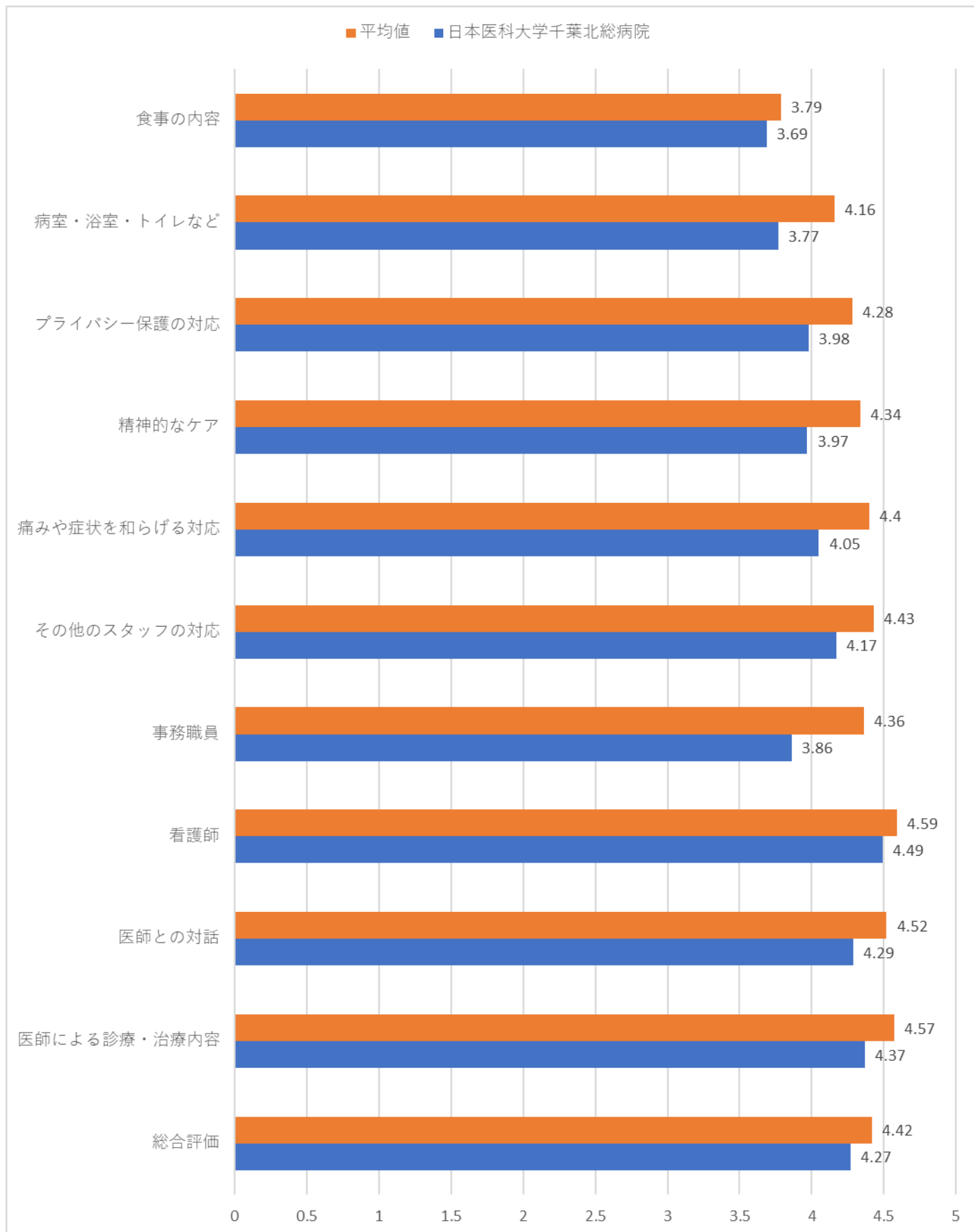
20. 総合評価



ベンチマーク結果

【期間】 2024/9～2025/1

【比較対象】 一般病院 大規模（500 床以上）



記述アンケート結果概要（入院中、不満や改善してほしいところがありましたか？）

1. 病室に関する意見

・照明について

病室の照明が暗すぎるという意見がありました。特に、照明の発熱が過剰で不快に感じた方が多く、患者さんが快適に過ごせるよう、照明の調整が容易な位置への変更が求められています。また、スイッチの操作が壁側にあり、使いにくいとのご意見もありました。

・温度調整について

病室の温度について、エアコンが効きすぎて寒いと感じた患者さんがいらっしゃいました。個別に温度調整ができるように希望されています。

・音環境について

隣室との音漏れが気になるとの指摘がありました。特に、隣室の会話が筒抜けになることがプライバシーに影響を与えるとのことで、音漏れ対策の強化を希望されています。

2. 施設の設備に関する意見

・病室の清潔さについて

病室内、特にトイレにホコリが溜まっていると感じる患者様がいらっしゃいました。清掃の頻度や品質に関する改善が求められています。

・トイレ設備について

シャワートイレの温水調整がうまくいかず、冷たい水が出ることがあったとのご指摘がありました。温水が適切に調整できるよう改善を希望されています。また、トイレの便座や周囲の清潔さに対する心配りが十分でないとのご意見もありました。

・施設案内について

入院時に病棟や設備の案内が不足していると感じた患者様がいらっしゃいました。特に、病室の設備やトイレの場所、シャワー室の利用方法についての案内が不十分であったため、患者様が不安を感じたとのことです。

・病室内の移動について

病棟内の扉を開ける際にスタッフに頼む必要があることが煩わしいと感じた患者様がいらっしゃいました。

3. 設備の細かな部分に関する意見

・シャワー設備について

シャワー室の数が足りないとのご意見がありました。特に、シャワー室の増設を希望されています。

・シーツ交換について

長期入院中に一度もシーツ交換が行われなかったという不満がありました。

・ベッドの配置について

ベッドの手すり降りるときに使いづらいという意見がありました。

記述アンケート回答（入院中、不満や改善してほしいところがありましたか？）

- ・患者さんの部屋のおトイレの掃除が足りないと思います。色んなところにホコリが結構溜まっています。
- ・手術中、鍵を自室管理は不安、ロックしていても鍵の所在が分かってしまっただ盗られるリスクあり。
ダイヤル式もしくはそのほかの対策をして欲しい。
- ・特にありませんが浴室の利用がもっと便利になるといいと思います。
- ・入院時の全体スケジュールの概要を示してほしい。
病棟の該当階（病室のある階）の設備の案内図があればよい。やることと結果の説明が不十分。
- ・病室の照明が暗すぎる。また発熱も過剰、直ちに LED の器具に交換すべきです。
点滅スイッチが壁側にあるので操作性が悪い。発行体の付近に設置すべきでしょう（一部リモコン式）。
- ・入院して部屋で 2 時間待っても担当の看護師さんがいらっしゃらなくて（お忙しかったのかもしれませんが）
再度ナースステーションに自分からお尋ねしてやっと来てくださり入院当日の検査をシャワーの時間が
迫る中、慌ててするような状態になり少し不満を感じました。
- ・術後の説明が無かったため、不安な夜だった。病室の設備の説明が足りない、トイレが分からなかった。
入院時に必要な物を準備（購入）したが、全く必要では無かった物が多い。
- ・同室の方と看護師さんのやり取りが夜中何回もあり眠れなかった。
- ・ベッドの手すりをもう少し頭の方にあるといいです。
- ・非常口への案内が無かった。
- ・シャワー室がもう一部屋あると便利である。大腸検査の前、部屋のトイレに気を遣った。
- ・2 週間以上入院してたけど、一度もシーツ等交換してもらえなかった。
布団に血の汚れが残っていたのが残念です。
- ・子供との入院でしたが、シャワーや次の日のお昼までのご飯を買う時間に 30 分は厳しいものがある。
お湯もレンジと同じ頃においてほしい。看護師さんによって対応が異なり残念。
- ・意外と子どもをベッドに寝かせたまま院内を移動できたので、はじめに給湯器と電子レンジの場所を
教えていただけると、看護師さんに気を使わずにすんだ場面が多いと感じた。
こちらから、質問しなかったのもいけなかったと思いますが…。
- ・男性看護師と女性看護師の微妙な細やかさの違いを感じました。
要は昔から北総病院の女性看護師は言わなくとも先の事を進めて下さる、患者からは気を遣わなくて良かった
が、男性看護師は此方からお願いしないとイケない事が多くなってくる。
此方からは申し訳ないという気持ち一杯になってくる。
- ・病棟の出入りにいちいち扉を開けてもらわなければならない。煩わしさをなくして欲しい。
入院患者に開閉できるパスのような物を渡してほしい。
- ・トイレは部屋と部屋の外にも欲しかったです。面会を増やしてほしい。
- ・お風呂の段差、トイレのレバー術後は押すのに力が入らない。個人情報について、患者の症状説明や諸々が同
室の人にわかる。看護師さんの対応が遅いし、薬の出し方が 8 時の朝食で薬が 10 時おかしくないですか。
- ・介添え人は面会者とは異なるので、入院患者の個部屋で 1 時間以上付き添いたい。妻の介添えが必要と申し出
たのですが、面会者となってしまった。
- ・軽い症状、的確な治療で気分的には余裕のある入院生活でした。その所為もあって、不満、不平は生じません
でした。
- ・時々回診の先生と看護師さんから同じことを聞かれたり言われたりしました。連携を少し強化してほしい。
- ・ないです。医師や患者とのコミュニケーションをもっと取って。
- ・宿泊してまで検査に来たのに何にも結果についてコメントいただかなかった。

市の集団検査後、8～9 ヶ月イライラドキドキの毎日を過ごしてきたのにまだ半月以上外来診察を待つのは辛いです。

- ・ありません。満足して退院し、今後も完治に向け通院致します。
- ・午前中と午後に検温血圧等があるが、毎回時間がバラバラで待ちくたびれてしまった。
ある程度時間帯を決めて欲しい（難しいでしょうが）。
- ・入院時の付き添いが必要との説明に行き違いがあったと感じる。
家族が予定をつぶして来てくれたので少し残念である。
- ・付き添いの食事出ると良かったです。
- ・病室のトイレ、せっかくのシャワートイレなのにシャワーが水で温水調整のボタンも湯高にしてみたが水のまま、冷たい水がバツと当たり、ドキッとした。2 日目から小水の時は使わなかった。
小さなことだがイメージダウンになる。
- ・私は枕が合わなくて、肩の痛み、頭痛、寝不足など病気の治療以外で苦労しました。
快適な入院生活のために許可をお願いしたい。
- ・個室で TV カードだとは思わなかったです。手術後、視力悪いため、眼鏡なしでの移動は見えず不安でした。
年齢ではなく移送方法を考えてもらえたら良かったです。
- ・夜間ナースコール音?がかなり気になった。
- ・下膳の際、自分で下げることが多かったため、下げているか確認でカーテンをちらっと開けてすぐ閉めるということが数回あった。カーテンを開けるときはどのような状況であっても声を掛けて欲しい、隙間から見るのは失礼かと思う。また尿のカップの患者の名前が違っていた。しつこくていいので確認して欲しい。
- ・病室のエアコンが効きすぎて寒い時がありました。
- ・入院センター事務の方のあまり説明が上手でなかったです、少し怖い感じでした。手術後の体位変えや着物の脱着にとっても雑な看護師さんが 1 人おられました。特に手術直後は自分自身ではどうにもならないのと、痛みがひどく雑に扱われると本当に本当に痛いんです（あとのどの渴きなど苦しさも含めて）。
- ・スタッフの方々は皆さま、いつも丁寧で的確な対応をしてくださり、感謝しかありません。
- ・設備の点では壁が薄く、お隣の話が筒抜けだったこと、個室で、消灯時間前の家族との小声での 1 度だけの電話(持ってきてほしいものの連絡)にクレームがあったことは、少しショックを感じました。洗面所の蛍光灯が点滅していましたが、交換していただかず、歯磨きや洗顔の時など、目がちかちかするのを、少し我慢をしました。また、ハンドソープも入院後の初めての使用時に、中身がほとんどない状態でした。すぐに快く新品にいただきましたが、患者の入院時に、あらかじめ確認していただけるとよいかもしれません。
- ・もう少し主治医の話を聞きたかった（気絶して救急車で運ばれ訳も分からず入院になったので正直不安はずっとあった）。家族を呼んで説明するというのを事後で知った。家族に連絡する前にその旨を自分に言ってほしかった。
- ・入院手続き（1 階）が時間かかる。トイレの流すレバーが低いので、腰痛や腹痛がある場合は流しにくい。体を曲げない状態で流せると非常に有り難い。
- ・大変良かったです。手術前の準備時間が分からず慌ててしまった。
- ・個室ですが、隣の部屋の声がしっかりと聞こえている。TV の音とか迷惑にならないかどの程度なら良いのか分からなかったです。
- ・2 泊だったのでわかりませんでした。
- ・手術後、傷等痛みは当然あると思っておりましたが、当日夜患部周辺に神経痛のような、または重だるくなり、我慢していたのですが耐えきれなくなりナースコールで事情を説明したところ、一方的に手術の痛みなんだからしょうがないといわれ、2 度ほどとても辛いのでコールしましたら深夜 2 時 30 分ごろ、ロキソニン 2 錠を

いきなり来て飲まされ、暫くして目がぐるぐるとなり回りの物などが何重にも見えてきて心配でしたので、やっとの思いで聞いたら、その看護師が今薬飲んだんだから、と言い放って薬飲んだら効いてくると思えば痛くなくなるんだから、と言ってまた痛くないと思えばいいの！と言われました。とても看護師としての言動とは思いかねます。その後、午前中はふらつきがありましたので、車いすで行動となってしまいました（転倒の危険有の為）。自己から車いすの借用を求めました。

- ・トイレの便座を消毒して欲しい。消毒に気を遣ってないような感じの看護婦さんがいた。
- ・皆さん親切にいただきました。
- ・一般個室に入院したが、隣の部屋の話声が大きく、又スライドドアの開閉が頻繁だった（昼夜）。
- ・入院中、9時の消灯時間を過ぎての携帯のハンズフリーでの会話はうるさく、眠れない日があった。改善して欲しい。家族との面会がままならなくて困った。
- ・痛み止めや解熱剤の種類を教えて欲しい。
- ・手術の前に手術を担当してくれる先生の紹介はして欲しかったです。主治医とは別の先生とは聞いていましたが、どの先生か分からず、手術翌日に部屋に手術の話をしに来られたので、この人かな?という感じで名前も分かりませんでした。先生は良かったです、事前に紹介も何もないということは患者にとってとても不安でした。また、ナースコール呼んで遅く感じるが多かったです。
- ・一部の人が事前説明ないままチューブを入れた?放置され痛みに耐えられず他の看護師に話し、チューブを抜いてもらった。その間放置され、誰も来なかった。
- ・毎日看護師担当が変わるのは覚えやすく、淋しくもありました。Wi-Fi がすぐに切れる。
- ・食事が減塩食とはいえ、超まずく、食べられるものではない。どうしてあれ程まず気できるのか。是非改善して欲しい。

記述アンケート結果概要（入院中、満足していただけたところがありましたか？）

1. 看護師の対応について

多くの患者さんが、看護師の対応に対して非常に満足しているとのことでした。特に、「7 階の看護師さんは、95%の方が真面目で一所懸命に働いており、すごく優しく丁寧で感謝している」という感謝の声が寄せられました。また、若い看護師さんがてきぱきと仕事をこなしており、好感が持てるという意見もありました。看護師が親切で、安心して病院生活を過ごせたという意見が多数見受けられました。

2. 医師の対応について

患者さんからは、医師の対応に対しても高評価が寄せられました。特に、担当医が入院期間中に何度も病室に来てくれたことが嬉しかったという声や、医師との会話のシステムが素晴らしいという意見がありました。また、大久保先生への感謝の声も多く、手術前に不安を解消してくれたことへの評価がありました。

3. 食事に関する意見

食事については、「食事は良好です」といった満足の意見が多く、特に味や栄養のバランスに関して高い評価がありました。また、食事の量も多く、いろいろな食材を使った調理がされていたことへの感謝の声がありました。「ご飯はとても美味しかった」という意見も多数あり、食事の質が患者さんの満足度に寄与していることがわかりました。

4. 清掃・環境について

病室やトイレの清潔さについても、多くの患者さんが評価しています。病室もトイレも清潔で過ごしやすかったという声があり、特に清掃スタッフによる丁寧な清掃が感謝されていました。患者さんの中には、清掃が丁寧に行われたことにありがたさを感じている方もいらっしゃいました。

5. 対応の丁寧さについて

スタッフ全体の対応について、非常に親切で丁寧であったという意見が多数寄せられました。看護師さんや医師の対応に感謝しているという患者さんが多く、スタッフのチームワークが良いという意見もありました。また、「スタッフの方々達の対応はとても良かったです」といった肯定的なコメントが多く、患者さんの信頼感を高めていることがうかがえます。

6. 退院時の対応について

退院時にお世話になった看護師さんに対する感謝の声も見受けられました。特に、退院時の待機中に子どもたちにおままごとを貸してくださった看護師さんへの感謝が述べられており、患者さんやその家族にとって心温まるサービスが提供されたことが評価されています。

7. 設備に関する意見

病院の設備についても、清潔で快適な環境が提供されたとの声が多く、特に「病室も清潔で過ごしやすかったです」といったコメントがありました。個室の広さや、スタッフが患者さん一人ひとりに合わせた対応をしている点が評価されています。

8. その他

入院中の手厚い医療や看護に対して感謝の意を表するコメントが多数ありました。特に、手術後に心遣いを感じた患者さんからの感謝の言葉や、シャンプーなどのサポートを受けたことへの感謝の声もありました。また、成田/病院間の連絡バスが運行されており、非常に助かっているという意見もありました。

記述アンケート回答（入院中、満足していただけたところがありましたか？）

- ・ 7階看の看護師さんが95%ぐらいは真面目で一所懸命でありながらすごく優しく丁寧でした。感謝です！
- ・ 対応が丁寧親切であった
- ・ 先生はじめ、看護師さん皆さんとても親切で不安を感じることなく安心して病院生活を過ごせました
- ・ 食事は良好です
- ・ 検査終了後の看護師さんはとても親切でした。ありがとうございました
- ・ 検査当日付き添って下さった看護師さんも親切でありがたかったです、お世話になりました
- ・ 皆さん対応が良かったです、特に看護師さん
- ・ とてもよくしてもらいました
- ・ 若い看護師さんたちがてきぱきと仕事をこなしており、好感が持てました。皆さん親切に対応してくれました
- ・ 先生や看護師たちが優しく接してくれてありがとうございました
- ・ 保育士さんもととても優しく接しやすくありがたかったです。退院日に担当してくれた肩までの女性看護師さんもお対応がよく、また退院手続き待ちで退屈してた子供達におままごとを貸して下さった看護師さんもととても良い方で助かりました！
- ・ 平日の清掃の方がドアノブや壁など、丁寧に拭いて下さったのでありがたかったです。
- ・ 特に問題点が無いので、入院に関しては満足度100%と感じてます。お世話になりました
- ・ 面会が少ない分 スタッフは皆親切です
- ・ 看護師さん方の優しい接し方、きめ細やかな対応、明るい笑顔で声掛けしてくださりととても心強く嬉しかったです。ありがとうございました、これからも頑張ってください
- ・ ご飯はとても美味しかった。3度感謝です
- ・ 皆様親切で適切な治療をしていただき感謝しております
- ・ 入浴できない時、シャンプーをしていただきました
- ・ スタッフの皆さんの会話の端々にチームプレーの良さが伝わってきた。いい雰囲気にもまれて療養でした、ありがとうございました
- ・ 入院中、看護師さんたち、皆さん自分の仕事に自信を持って親切でいねいに…お仕事をされていた印象です。お若い方が多く見られました、これからも頑張ってください
- ・ 看護師さんの対応がきめ細かく親切でした。室内環境が清潔で静か
- ・ 男性看護師さんがとても丁寧に対応してくれました。
- ・ 看護師が親切にしてくれました。
- ・ 看護師も多くの人が居り、一概に評価できないが皆さん各々十分な知識を持っており、私の様々な老人素人知識しかない患者に対し、親切丁寧に教えていただき感謝感謝です
- ・ その他…成田/病院間の連絡バスが運行されており、大変助かっています
- ・ 医師、看護師共、皆非常に親切でありがたかった
- ・ 看護師さん皆、優しく接していただきました
- ・ 入院中、手術の際手厚い医療及び看護に感謝しています
- ・ 嘔吐や失禁などで、たくさんシーツ交換させてしまいすみませんでした！みなさん笑顔で対応してくださりました。ありがとうございました。
- ・ ほぼほぼ満足している
- ・ 病室もトイレも清潔で良かったです。看護師さんたちも親切に対応していただきました
- ・ 手術後、看護師さんがホットタオルをケースに入れて持ってきてくれた。手術した足も拭いてくれ、うれしかった。初日の夜、少し寒く温度調整の事を聞くと Low なのであとは切るしかないのでは温かくなるようにと薄

いかけ布団を持ってきてくれた。暖かくなり、ゆっくり眠れた、心遣いが行き届いてうれしかった

- ・スタッフの方々達の対応はとても良かったです
- ・全て満足です
- ・毎回名前を確認しているのは良い（聞く方は大変でしょうが）
- ・親切丁寧有りがたい
- ・看護師さんの対応に感心しました
- ・全てにおいて満足でした
- ・静かでよかった
- ・夜勤の担当看護師さん、一生懸命ケアしてくれてありがとうございました
- ・検査設備、手術設備を見て、ここへ来れば大丈夫という安心感があった
- ・看護師さんが忙しい時でも優しく話しかけてくれたこと
- ・看護師さん明るくて話しやすいです
- ・皆さん親切で丁寧に対応してくれました。ありがとうございました
- ・処置や対応が早く、又、臨機応変で助かっております
- ・看護師さんの対応
- ・部屋、トイレが清潔で、神経質な私にはとても満足しました。食事量も多くていろいろな食材を使って調理していただいているなと思いました
- ・担当医の先生方、看護師の皆様、栄養士、薬剤師、清掃、その他のスタッフの皆さまの対応が素晴らしかったです。治療や看護を常に的確にさせていただき、絶大な信頼感と安心感を感じました。いつも親切にご対応くださり、説明もとてもわかりやすく、安心して入院できました。入院時は体調がかなりつらかったのですが、回復が早く、退院の予定を早めることができたのは、ひとえにスタッフの皆さまのおかげです。本当にありがとうございました。
- ・病室も清潔で過ごしやすかったです。
- ・食事がとてもおいしかったです。栄養価、味が考え抜かれた、バリエーション豊富なメニューを提供していただき、感謝申し上げます。ご馳走様でした。
- ・主治医と担当医が入院期間中に何度も病室に来てくれたことが嬉しかった。医師とよく会話できるシステムが素晴らしいと思う。看護師も親切で丁寧で好印象だった。リハビリセンターの担当者（中村さん）は身体のリハビリに加えて色々と会話してくださり、精神面でもリハビリ、ケアしてくれたのでリハビリが楽しみでした
- ・担当看護師さんのネームプレートを病室に置いてくださり、助かりました
- ・事務の方、看護婦の方、何事もよく説明していただけるので安心してます
- ・個室が広い、ソファがある
- ・看護が丁寧で優しい
- ・看護師の皆さんにはとてもよくしていただきました。担当医の先生方は朝晩2回回診に来てくださったので嬉しかったです。
- ・看護師さんの明るく親しみやすい対応に満足しました。ありがとうございました
- ・皆様良くして下さいました
- ・2回目の手術で視力が少し良くなっているので、移送は独歩で可能でした。その人により視力の見え方を確認して看護してあげてください。1度目はまっしろで見えない状況でしたが、今回は周囲が見え方向もきちんと確認できました。ありがとうございました
- ・看護師の皆さんがとても親切で優しく安心できました
- ・色々な病院で入院したことがありますが、とてもきれいで衛生的でした

- ・気配り等、とても感謝しております
- ・親身になって接してくれる看護婦さんがいた
- ・医師、看護師の対応が良かった
- ・食事のカロリー制限はあるがおいしかった
- ・本当に皆様の対応が良いので満足しています。スタッフの皆様ありがとうございました
- ・とても親身になってくれる看護師さんがいたことです。1度しか担当にならず、お名前が曖昧ですが下の名前は「桜」さんだったかと思います、違ったらすみません。入院中ベッドが合わず、体の痛みが辛かったところ、その一人の看護師さんはどうにか和らげて休めるよう考えてくれました。いろいろな方に言っていたましたが、その方だけそこまで対応してくれたので救われました
- ・看護師さんが優しく接していただき、特に数名の方がよく話を聞いて下さり、とても安心するし、有難かったです。どうやって恩返しをすれば良いか考えてしまうくらいでした