

【入院】患者満足度調査 結果報告 (2023/8/14~8/25)

患者満足度調査

当院では、日本医療機能評価機構の「満足度調査・職員やりがい度支援ツール」に参加している。
設問は選択式が16問（必須項目1問、共通設問10問、任意設問5問）、記述式が2問となっており、
必須設問は、参加施設間でのベンチマークが可能である。
アンケートには、回答者属性として「回答者」「性別」「年齢」を設定している。

設問項目

	設問略称	設問
任意	医師による診療・治療内容	医師による診療・治療内容に満足していますか
共通	医師との対話	医師との対話に満足していますか
共通	看護師	看護師の対応に満足していますか
共通	検査職員	検査職員の対応に満足していますか
共通	リハビリ職員	リハビリ職員の対応に満足していますか
共通	薬剤師	薬剤師の対応に満足していますか
任意	栄養士・調理師	栄養士・調理師の対応に満足していますか
任意	相談員	相談医の対応に満足していますか
共通	事務職員	事務職員の対応に満足していますか
共通	その他のスタッフの対応	その他のスタッフの対応に満足していますか
共通	痛みや症状を和らげる対応	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか
共通	精神的なケア	精神的なケアに満足していますか
任意	プライバシー保護の対応	プライバシー保護の対応に満足していますか
任意	病室・浴室・トイレなど	病室・浴室・トイレなどに満足していますか
共通	食事の内容	食事の内容に満足していますか
必須	総合評価	日本医科大学千葉北総病院を親しい方にもおすすめようと思いますか

記述式①

「退院時、退院後の気になる点について相談でき、不安・疑問は解消できましたか？
ご意見がございましたらご記入下さい。」

記述式②

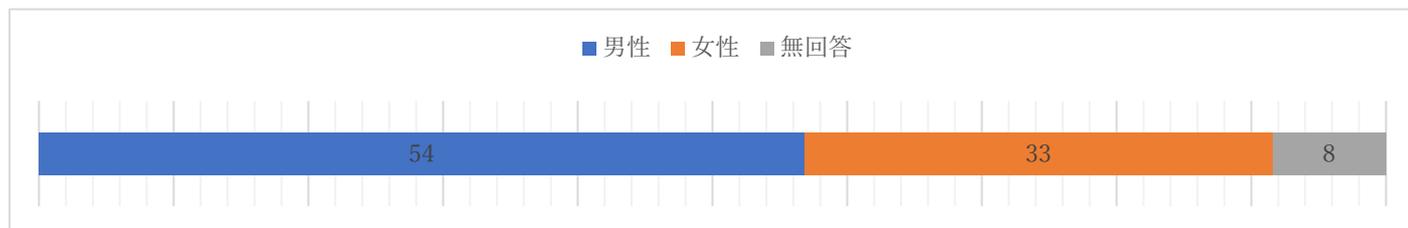
「その他のメッセージがあればお聞かせ下さい」

結果

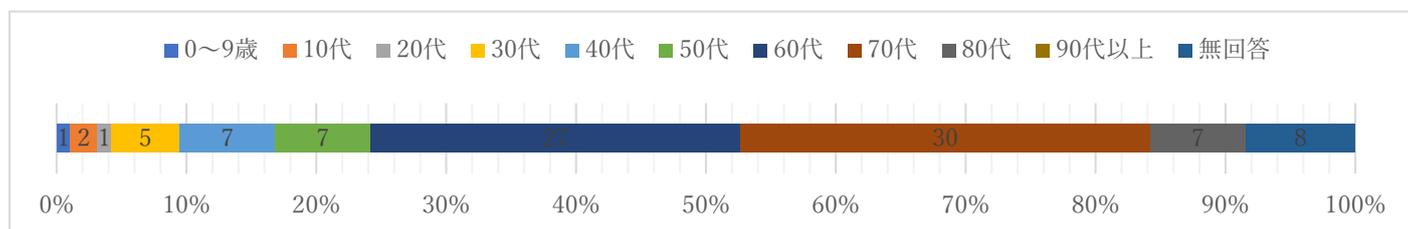
期間 : 2023/8/14~8/25

回答数 : 95 件

1. 性別



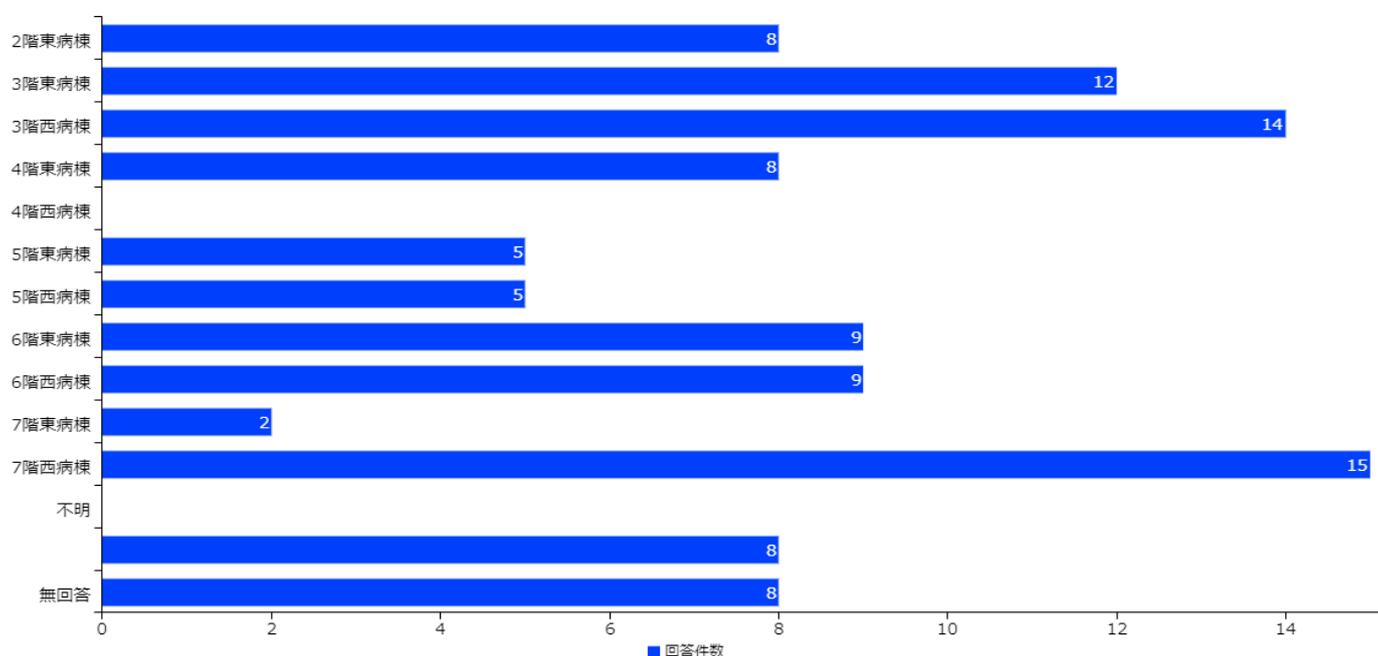
2. 年齢



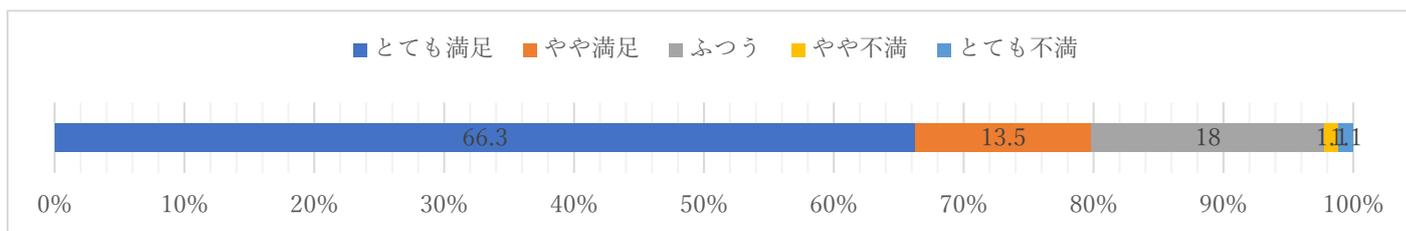
3. 回答者



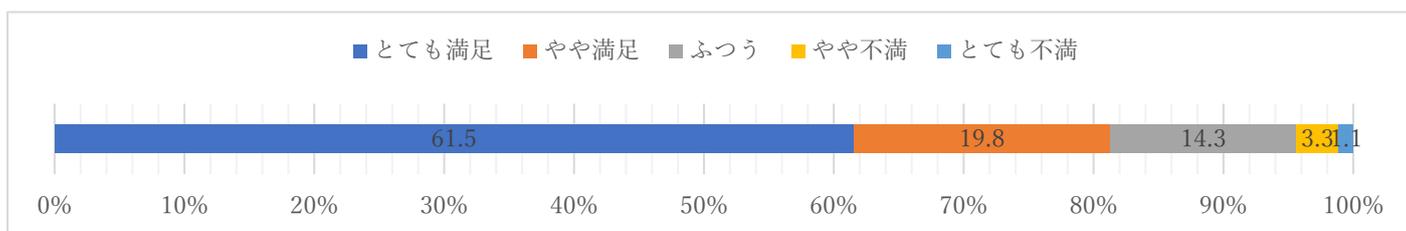
4. 回答数 (病棟別)



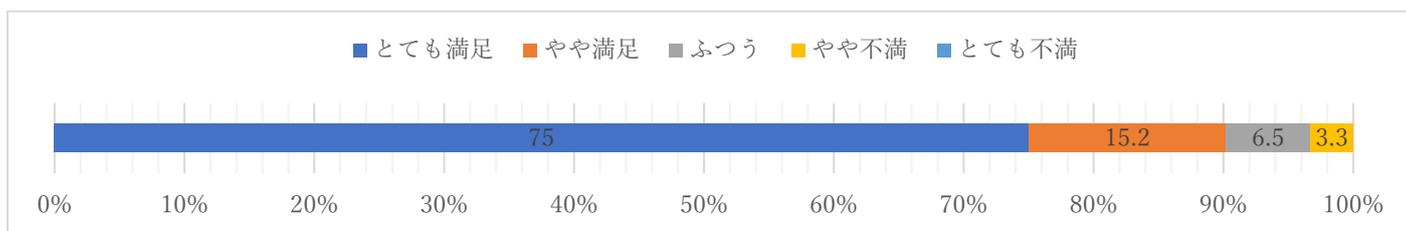
5. 医師による診療・治療内容



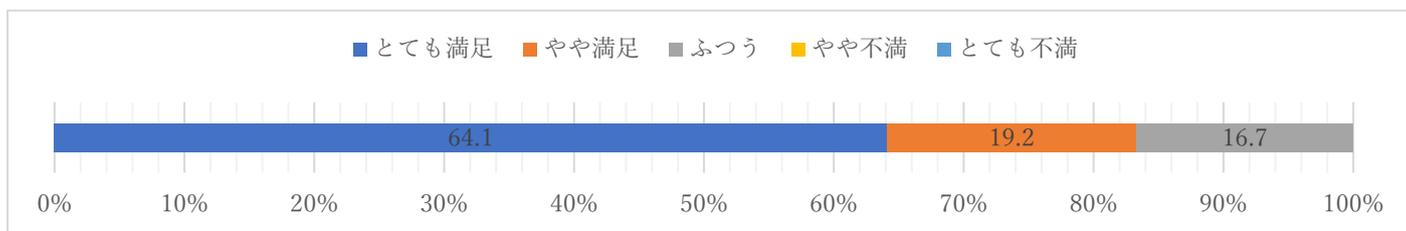
6. 医師との対話



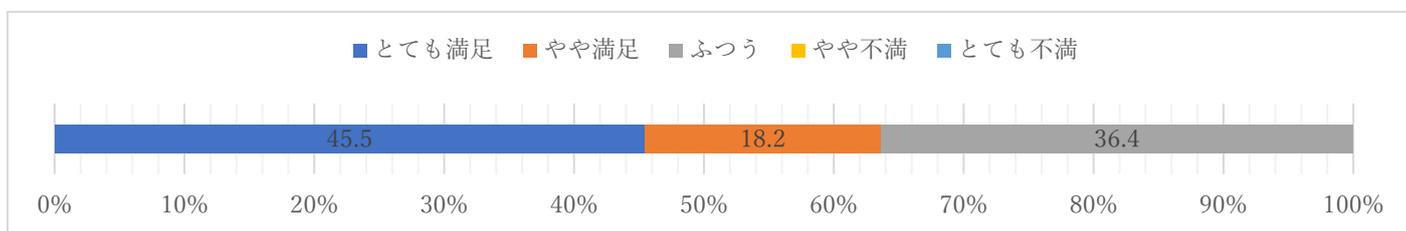
7. 看護師



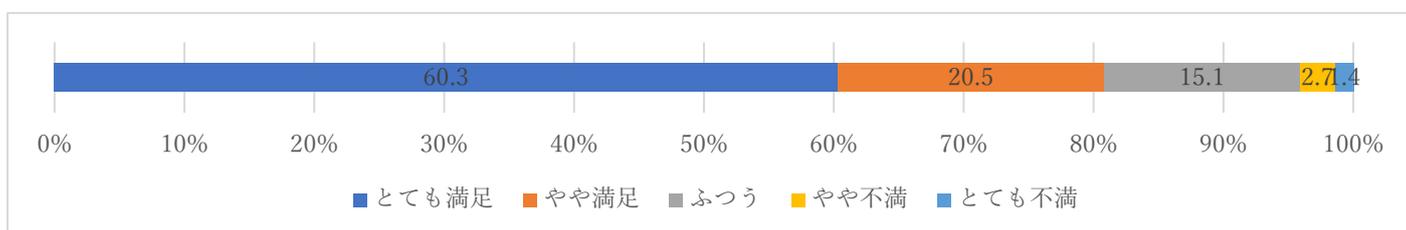
8. 検査職員



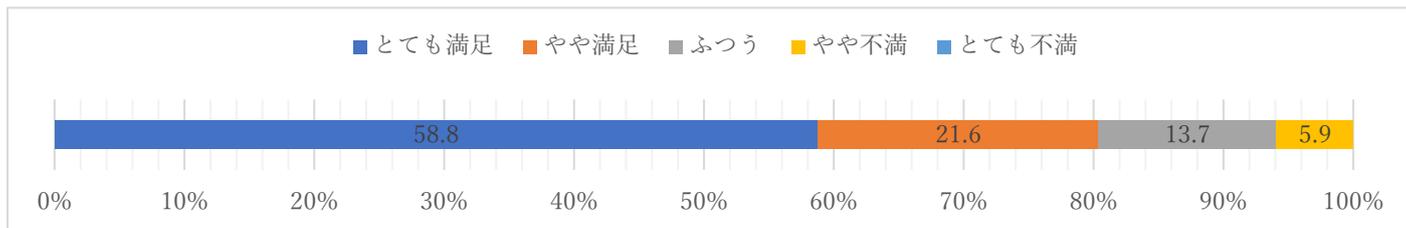
9. リハビリ職員



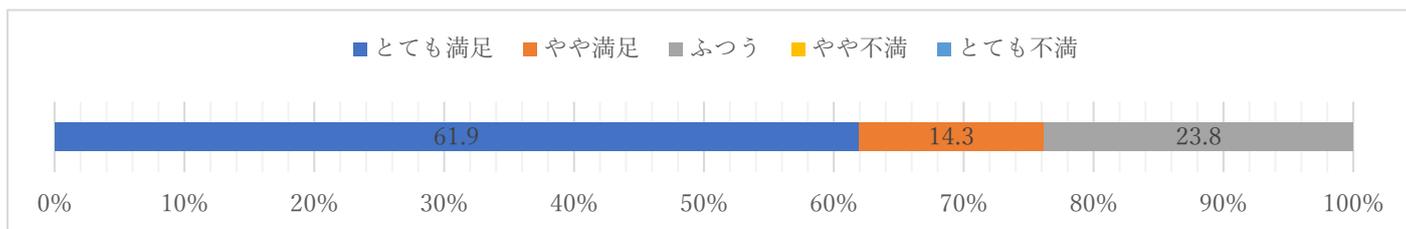
10. 薬剤師



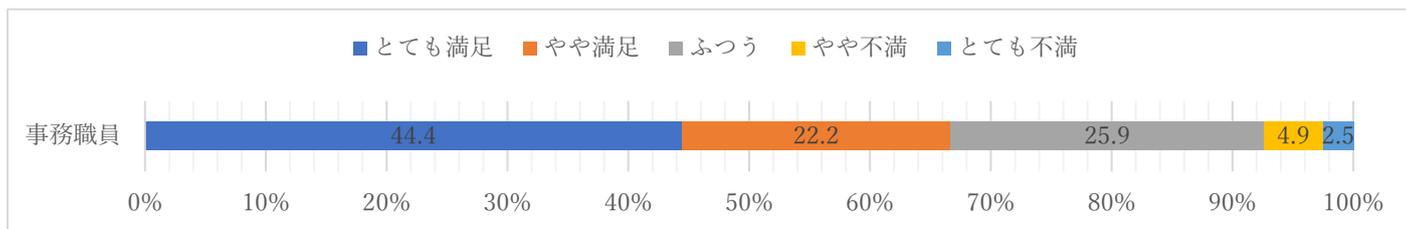
1 1. 栄養士・調理師



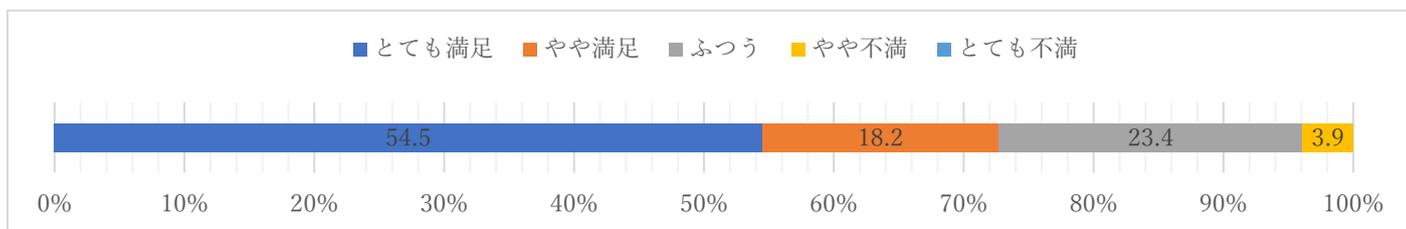
1 2. 相談員



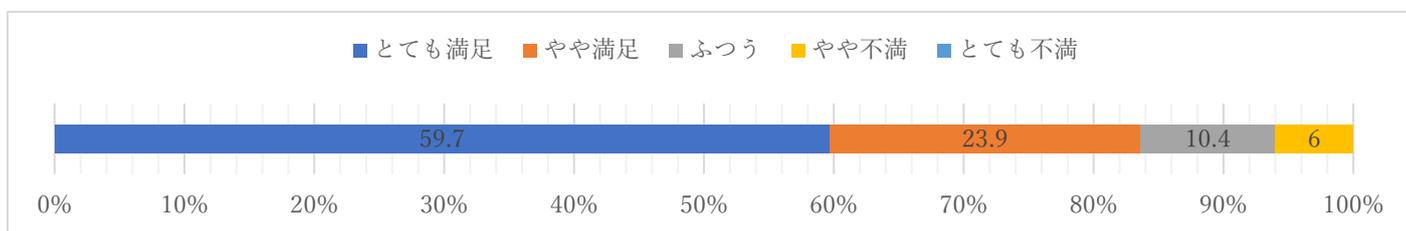
1 3. 事務職員



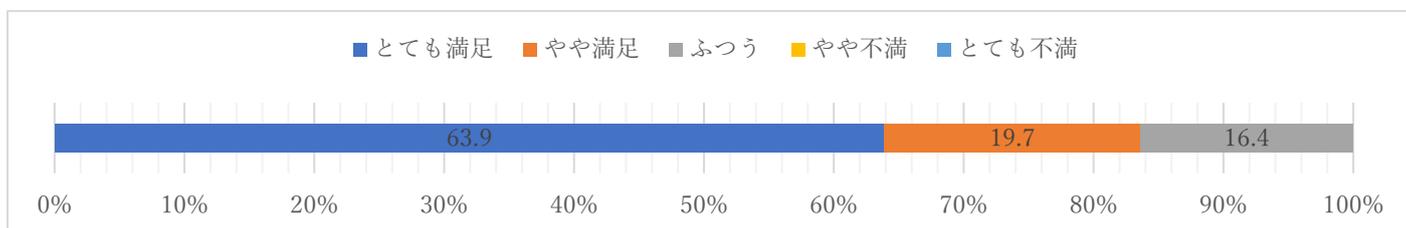
1 4. その他のスタッフの対応



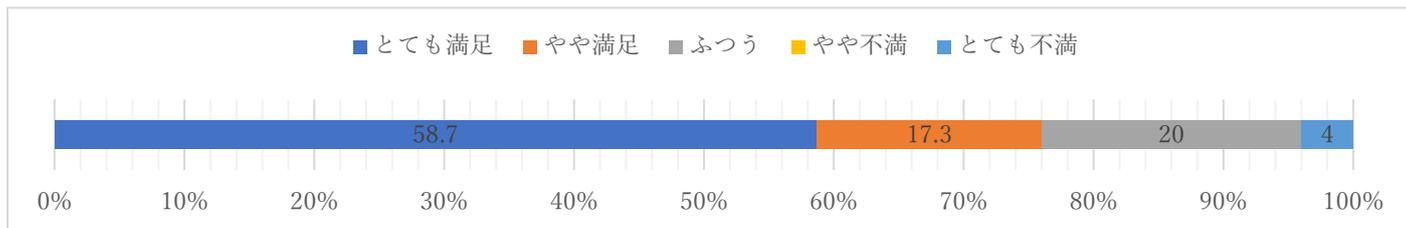
1 5. 痛みや症状を和らげる対応



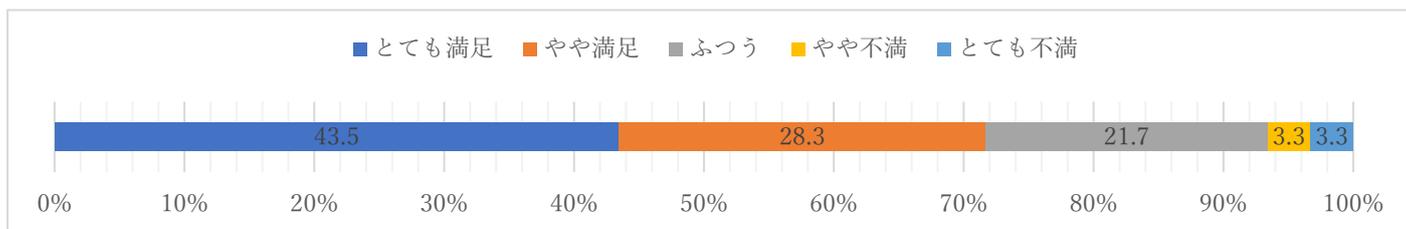
1 6. 精神的なケア



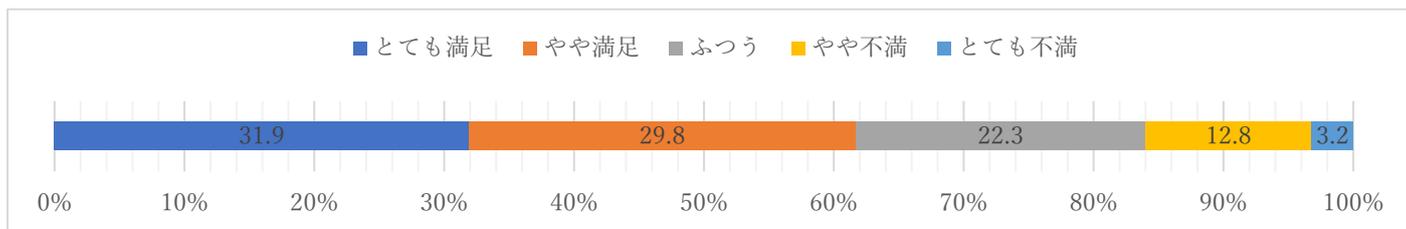
17. プライバシー保護の対応



18. 病室・浴室・トイレなど



19. 食事の内容



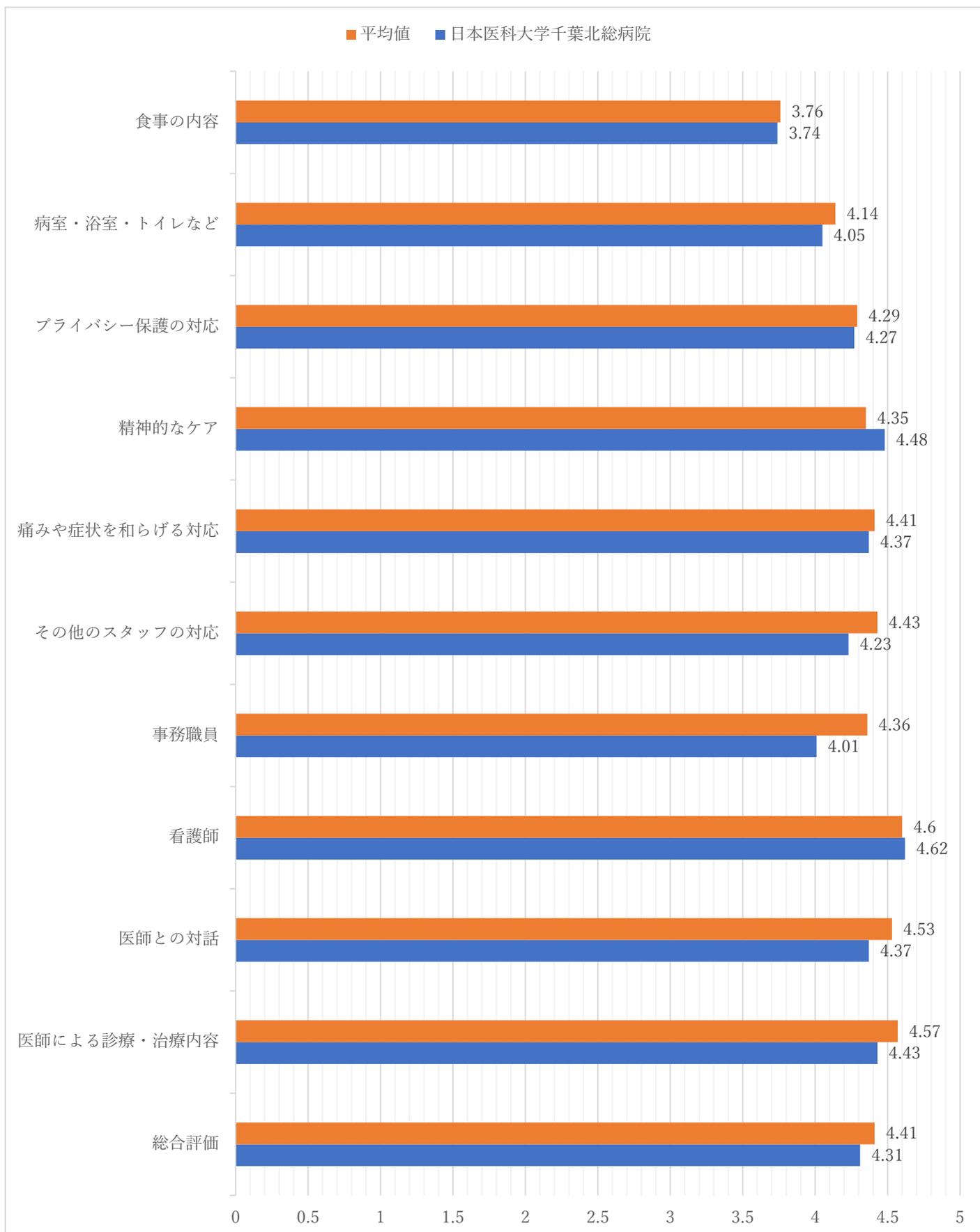
20. 総合評価



ベンチマーク結果

【期間】 2023/7～2024/1

【比較対象】 一般病院 大規模（500床以上）



- ・入院期間に他の科の受信が出来ればうれしく思います。お薬の出方、通院方法が気がかりです。
- ・今回は検査入院なので、その結果どのような治療、手術になるか心配です。
- ・述語の外来で通院するので、安心です。お世話になります。
- ・退院後の事よくわかりました。
- ・食事のメニューを選択できるのは良い。看護師さんの自己紹介と挨拶は安心して看護してもらえる
- ・菅谷優介さんが細かい説明をしてくれ助かりました。毎日、賀先生も来ていただき、心強かったです。
- ・入院中も、退院時も、不安や心配事に丁寧に答えてくださり、とても安心できました。
- ・規則正しい食生活を習慣化することから始め、低血糖に気にしながら、普通に生活できるように常に心掛ける。インシュリンの注射では、常に清潔に規則正しく励行することが重要であることを指導を受けた。ありがとうございました。
- ・シャワーと食事の時間が同じだった。
- ・全面的に信頼のおける担当 Dr の指示に従い、検査入院となった。今回の二泊三日。検査結果が良好だったことも幸いだったが、何よりも全日を通して日医大各セクションの皆様（職員の方々）のホスピタリティの高さと患者に対する心配りとやさしさには、頭が下がりました。本法に安心をありがとう。
- ・薬について、丁寧に説明してくださる薬剤師さんでした。
- ・コロナで面会制限で寂しかった。
- ・点滴した針が終わってもそのまま取り外せず、退院の 30 分前に自分から看護師さんへ言って取り外した。忘れていたのか？
- ・気になることは、ございませんでした。医師や看護師、他のスタッフ様には大変お世話になりました。引き続き、また、お世話になります。今後ともよろしく願います。
- ・不安、疑問は特にありません。
- ・きちんとした説明頂きました。ありがとうございました。
- ・退院後のケアについて適切なアドバイスがあった。