

患者さんからのご意見について

当院では、ご意見箱を設置して患者さんからのご意見や改善提案をいただいております。主なご意見と当院の対応については、A棟1階コンビニエンスストア前の掲示板に掲示しております。

その中でも、看護部へ寄せられたご意見を掲載いたします。
貴重なご意見をありがとうございます。



【 2025年1月～3月 】

お褒めのご意見

<B2病棟入院の患者さんより>

・お世話になりました。お陰様で元気な娘に会うことができました。ありがとうございました。この度は、私達夫婦の初めての出産に対して、妻の通院、入院そして娘の出産と、言葉に表せないくらいのサポートを頂き、感謝しております。ありがとうございました。

<A4病棟入院の患者さんより>

・初めての入院で、スタッフの皆様親切丁寧で安心な検診ができました。ありがとうございました！

<C5病棟入院の患者さんより>

・紹介状を持って初診受付に行った時から退院まで、多くのスタッフの方々に対応していただきました。どの方もとても丁寧に対応して下さい、不安な気持ちが和らぎました。ありがとうございました。

・初めての入院生活でしたが、夜、夜中でも緊急事態に対応されて、不眠不休の全力疾走に頭が下がります。病人は心も体もとても弱ってます。そんな時優しい言葉掛けや手当にどれほど癒される事でしょう。本当に天使様です。幸い、7日間程で退院になり、あんなにひどかった咳も収まり、人生後半戦も又楽しめそうです。感謝致します。皆さんもお身体を大切にしてお仕事頑張ってください。ありがとうございました。※ 貴院にリュウマチ科を希望します ※

<B3S病棟入院の患者さんより>

- ・白内障手術日が近くなるにつれて不安でしたが、入院して看護師さんとお話しを聞かせていただくごとにほっと安心しました。本当に有難うございました。また、夜間のトイレではお世話になりました。左目は22日に手術です。
- ・今回、初めての手術（日帰り）にもかかわらず、先生はじめ看護師さん薬剤師さんスタッフの皆さまに大変ご丁寧にご親切にして頂きまして、ありがとうございました。心強く安心して手術を受ける事ができました。大変お忙しくされておられますが、皆さまもお体をご自愛くださいませ。
- ・科は違いますが、父がこちらの病院に以前通院していた時の印象が、あまり良くなかったのが最初は不安でしたが、婦人科の外来、病棟の皆さんがとても良い方ばかりでしたので、安心して入院することができました。ありがとうございました。
- ・皆さんのお陰で前向きに生きる事にして、手術を受ける事ができました。先日術後の診療でリンパに転移しているとの事で、化学療法を受けています。これからも皆様との約束を守って前向きに生きて行きます。本当に其の節はありがとうございました。
- ・この度、初めて乳がんの手術・入院をいたしました。病院は大分古いようですが衛生面はしっかりして病院食も美味しく、看護師さんの人当たりも大変良く、一人一人に寄り添って、また入院はしたくないけど、人には勧めたいと思っています。新人のWさん、お話相手になって下さりありがとうございます！ スタッフ全員女性だったのでとても安心でした。こんなに人に優しくされたのは久しぶりです！ありがとうございました。

<B4病棟入院の患者さんより>

- ・2週間、本当にお世話になりました。先生と看護師さんたちのお陰で、安心してとても快適に過ごすことができました。年末年始1人で不安だったけど、入院したのがここで良かったです。健康第一で頑張ります。本当に有難うございました!!
- ・何も不安などありませんでした。初めての手術、入院、親切に対応して頂きました。色々ありがとうございました。
- ・看護師さんにはとても良くしていただきました。ありがとうございました。
- ・看護師の皆様には大変お世話になりました。皆様のやさしい看護のお陰で、思っていたより早く退院できる事になりました。皆様の24時間体制のお仕事の大変さを目の当たりにして、肌で感じ、深く感服した次第です。皆様も心身ともにご健康でお仕事続けていけるよう祈念しております。
- ・初めての入院でしたが、不安を感じる事なく過ごすことが出来ました。本当にありがとうございました！

<B5病棟入院の患者さんより>

・皆さん笑顔でやさしく対応していただき、ありがとうございます。

・お世話になりました。若いお医者様の方々に非常に良くしていただき、感謝の気持ちでいっぱいです。これからも頑張ってください。お忙しいお仕事だとは思っていますが、お医者様が体を壊してはいけません。休める時間がある時は、しっかり休んでください。看護師の方々にも大変お世話になりました。若い看護師さん、ベテランの看護師さん、共にチームワーク良く、不便な私の面倒を見ていただき、ありがとうございました。看護師さんの可愛らしさに大変元気をもらいました。皆様お元気でお仕事頑張ってください。

<C3病棟入院の患者さんより>

・前回2月6日に入院・手術を受けたと同じように、本日（2月20日）も、皆様親切に対応して頂き、誠にありがとうございました。インフラ設備が老朽化していますね。大変でしょうが…。

・約40年ぶりに診察を受けさせていただきました。個人情報もしっかり管理されており、ビックリしました。受付、看護師の方々も本当に親切に対応して頂き、心から感謝しております。（主治医、先生方はもとより）次回（2週間後）に再度お世話になりますので、宜しく願いいたします。

・病気や検査の事を考えると、心配、不安な気持ちでいっぱいのまま病室に入りましたが、そこでその気持ちが和らいだのは、看護師さんの笑顔と優しさです。ご担当の看護師さんは、とても明るくて親しみやすく、優しさがあふれていて、心がほぐれました。また、入院中の心配事を相談したときも、一緒に考えて下さり、本当に感謝しています！♥ ありがとうございます♡ 退院の日までよろしく願いします。

・一人で色々不安な部分がたくさんありましたが、スタッフの皆様の献身的な看護で不安なく過ごすことが出来ました。本当にありがとうございました。皆様もお身体を大事にお仕事頑張ってください。

<C4病棟入院の患者さんより>

・各科ともやさしく教えていただき、ありがとうございます。入院病棟の看護師さん達の9割方位の癒しの声で、ほっとしていた毎日です。(辛い時も頑張れました)(イントネーションがやさしい!)事務系の方達もわかりやすく丁寧で、食事を作っている方達、皆様にお礼申し上げます。毎日美味しい食事を出していただきありがとうございます。今まで食べず嫌いな物、これは私に合わないと思っていた食材も、すごい一品となってどんどん口に入っていました。(ほとんど定食でした)各患者に配ってくださる方にこれはどうしてこんなに美味しいんでしょう…、と問い詰めたりしていました。おだしが美味しいのは何を使用されているのでしょうか。退院後は私も見よう見まねでやってみようと思っていますが、私には無理でも実行あるのみです。今年は野菜、調味料全てが値上がりして、さぞ大変だったと思います。感謝の念で一杯です。ありがとうございました。世界的な異常気象のこの頃ですが、皆様方もお身体をご自愛下さい。

・術後3~4日間激痛でしたが、トイレ、洗面等全て自分で行いました。この事の是非は不明ですが、同室の他の患者が私より重症または高齢で、お世話が必要だった事も含め、声掛けで不具合の確認はあるものの、ほぼ身体的なケアはナシでした。ナースの患者への言葉遣い等は感じ良く、好印象。回診の担当医もこちらの用意していた質問には的確に返事がありましたが、本来の病気そのものの医学的説明が欲しかったです。素人ですから病気の知識はほぼナシですが、自分が何故手術が必要だったのか、現状、原因等の医学的説明がほしかった。全体としては、自宅にも近い大学病院で、比較的安心して入院できたと思います。Dr.ナースの皆様お世話になりました。

看護部からのコメント

今回も本当に多くのお褒めのご意見をいただきありがとうございました。患者さんは本当に大きな不安を抱えて闘病されており、私たち看護師はその不安に向き合い看護することが使命です。看護師ひとり一人のふるまいにより患者さんの不安は和らぎ、闘病への励みに変化することを痛感いたしました。建物の老朽化によりご迷惑をおかけしていますこと大変申し訳ありません。その分、人が自慢の多摩永山病院ですので、できる限りカバーしていきたいと思っております。今後も安心して外来受診や入院生活を送れるよう他職種と協力して改善に努めてまいりますので、引き続き率直なご意見をお聞かせください。