

< ご意見箱について > -2025年2月-

日本医科大学付属病院 医療安全管理部患者相談室

日時	ご意見	回答
2025.2.3	役所等へ提出する公的な申請書類は押印が不要であるが、未だに入院証書へ押印が必要であり、シャチハタ不可という根拠を示して頂きたいです。 自署が必要なことは理解できますが、三文判の認印に法的効果があるのでしょうか。	入院手続きの際のご説明が不足、誠に申し訳ございませんでした。 入院証書の患者本人欄、保証人欄、連帯保証人欄が自署の場合、押印は不要とさせていただきます。なお、患者本人欄、保証人欄、連帯保証人欄が自署でない場合、入院証書は誓約書としての性格を有する都合上、シャチハタ以外の認印での押印が必要となります 何卒ご理解頂けますようお願い申し上げます。（医事課）
2025.2.6	改定後の診断書発行手数料が高すぎて、患者の経済的負担が大きいです。 料金設定について、再検討いただけないでしょうか。	このたびは、ご意見を頂きありがとうございます。診断書は医師が患者さんの病状や治療内容等を証明するために作成する公的書類となっております。 当院では近隣の大学病院における診断書発行手数料を参考とした料金設定を行っております。 何卒ご理解頂けますようお願い申し上げます。（医事課）
2025.2.7	本館1階セブンイレブン前の食事ができるスペースを増やしていただきたいです。 テーブルに設置してある消毒用アルコールがいつも空になっているので、補充をお願いします。	このたびは、ご意見を頂きありがとうございます。 ご要望のありました食事スペースの拡張につきましては、利用状況を勘案のうえ、今後検討させていただきます。 また、消毒用アルコールの補充管理が行き届いておらず、誠に申し訳ございませんでした。 今後は、適宜補充するように業務改善いたします。（庶務課）

日時	感謝・御礼
2025.2.6	飲み物も食べ物も受けつけない体調で入院しました。担当の管理栄養士さんが、病室へ頻りに足を運んで様子を見にきてくださり、回復に応じた食事形態を調整いただき、いまでは食事のバリエーションも多く、飽きることなく美味しくいただくことができるようになり、大変感謝いたしております。

※患者さんからのご意見は要約して記載させていただいております。