

< ご意見箱について > -2024年12月-

日本医科大学付属病院 医療安全管理部患者相談室

日時	ご意見	回答
2024.12.6	予約変更の電話がつながらず、不便を感じております。 オンラインによる予約管理システム等、IT技術を活用した取り組みについてのご検討をお願いします。	このたびはご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 患者さんの利便性向上を図るべく、AI等によるオンライン化を含めた新たな予約管理システムの導入を検討して参ります。（患者支援センター）
2024.12.6	胃内視鏡検査の際、事前に鎮静剤の使用を希望していましたが、鎮静剤を使用しないで検査することの説明がないまま、検査が開始されました。 麻酔が効きにくい体質であり、途中で咽喉の麻酔が切れてしまい、とても辛い思いをしました。 患者の希望に沿った検査を実施していただきたいです。	このたびは、胃内視鏡検査においてご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 希望された医療の提供が実施されなかった点を真摯に受け止め、担当医が内視鏡検査をオーダーする際、担当看護師は患者さんのご意向を必ず確認し、不安や苦痛のない検査を受けていただけるように配慮いたします。 （内視鏡センター）
2024.12.23	中央採血室が大変混んでおり、いつも長時間待たされます。 待ち時間の解消に向けた人員配置等の再考をお願いします。	このたびは、採血までにお時間を要し、誠に申し訳ございませんでした。 外来受付人数や曜日、天候等によって採血の待ち時間が長くなる傾向にあり、特に火曜日・木曜日は大変混雑しております。 なお、人員配置に関しましては、当日の担当検査技師が採血を交代で対応しております都合上、待ち時間の解消には至っておらず、ご不便をおかけして誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解ご協力くださいますようお願い申し上げます。（臨床検査部）

日時	感謝・御礼
2024.12.20	<p>長い入院で何度もお世話になっています。 先生方や色々な病棟の看護師さん、看護助手の皆様にはいつも笑顔でご対応いただき、食事も大変美味しく、病室も隅々に至るまで清掃が行き届いており、快適な入院生活を送ることができました。 誠にありがとうございました。</p>
2024.12.28	<p>入院手続きについての丁寧なご説明をいただき、安心して入院生活を送ることができました。 手術室では、私の手が冷たいことに看護師さんが気づいてくださり、さりげなくブランケットをかけてくださったことが何より嬉しかったです。 外来および患者支援センターの看護師さん、手術室の看護師さん、お世話になった皆様、誠にありがとうございました。</p>

※患者さんからのご意見は要約して記載させていただいております。