

## 患者さんからのご意見について

当院では、ご意見箱を設置して患者さんからのご意見や改善提案をいただいております。主なご意見と当院の対応については、A棟1階コンビニエンスストア前の掲示板に掲示しております。

その中でも、看護部へ寄せられたご意見を掲載いたします。

貴重なご意見をありがとうございます。



【 2023年9月 】

### お褒めのご意見

<B2病棟入院 女性の患者さんより>

赤ちゃんの異常にいち早く気づき医師に報告してくれた看護師さん。迅速に治療方針を変更してくれた医師、それをサポートしてくれた他のスタッフの皆様のおかげで、赤ちゃんの命を救ってくれた先生、看護師、その他スタッフの皆様を一生忘れません。これからもたくさんの赤ちゃんやお母さんを助けてあげてください。この病院で出産できて良かったです。本当にありがとうございました。

<B4病棟入院 女性の患者さんより>

この度の入院、本当にお世話になりました。術後、つらい時、やさしくお声を掛けてくださり特に辛さを共有していただき、どれだけ気持ちやわらいだことでしょうか（たとえば、痛いよね痛いよね）。看護師さんのやさしい笑顔に本当に癒されました。大変良い病院に入院させていただきました。帰宅後も看護師さんの適切なご指導を忘れず頑張ります。ありがとうございました。5名の看護師の名前と ありがとう！

<B5病棟入院 男性の患者さんより>

感謝の一言。 素晴らしいスタッフたちよ！！

<B4病棟入院 女性の患者さんより>

看護師の（特に若い）方々の献身的な対応、いつも笑顔で接して下さり、どれだけ励まされたことでしょうか。人手不足、昼夜過酷な勤務状況の中であっても頑張っている看護師の皆様には感謝しかありません。（中略）

—O看護師さん—

担当になってくださってありがとう。貴方の的確なアドバイスや対応、そして笑顔に本当に癒されました。心より感謝申し上げます。素晴らしい看護師さんになられますことでしょうか。

—T看護師さん—

大変お世話になりました。厳しいなかにも愛のある看護がこんなにも回復を早める事ができました。あなたのこと一生忘れません。 本当にありがとう。

<A4病棟入院 男性の患者さんより>

入院当初は泌尿器科の生検だけなので、何事もなく退院できると考えていました。ところが、排尿が困難な状態になり看護師さんに症状を訴えたところ、すぐ先生に相談し適切な処置をしていただきました。お陰様で、本日は元気で退院できるようになりました。ありがとうございます。

<A4病棟入院 女性の患者さんより>

一泊二日の短い入院でしたが、手術そのものに対する不安が様々ありました。看護師の方が皆様とても有能で明るく親切でいらっしゃるの、細かい心配事にも懇切にご説明くださり、不安も解消しました。恵心より感謝申し上げます。

病院内での優しさとユーモアは至宝です。

<A4病棟入院 男性の患者さんより>

私は他の病院で数週間の余命と言われこちらの病院に来た患者です。まだ2週間の入院ですが、何にも考えられなかった未来でしたが、明るい光が差し込んだ気がして新たな人生を清い心で過ごせそうです。医師は忙しく多忙を過ごす中、私のところへも足を運び病気の話はもちろん、話し相手にもなり、穏やかな入院生活が過ごせました。入院病棟の皆様、様々な患者に対しいつも誠実に受け応える姿は立派だと思います。

看護部からのコメント

たくさんのお褒めのご意見をいただきありがとうございました。私たちの看護をこのように評価していただき拝読していますと涙が出てきました。私たちは患者さんを第一に考え、ナースコールを予測して先回りしケアを行う「ナースコールを鳴らさない看護」を目指しています。これからも患者さんの不安や願いなどの思いに寄り添いながら看護していきたいと思ひます。

ご意見・改善のご提案内容	看護部の対応
9月はありませんでした。	