

< ご意見箱について > -2024年10月-

日本医科大学付属病院 医療安全管理部患者相談室

日時	ご意見	回答
2024.10.7	セブンイレブン前のイトインスペースや病棟などエアコンが効きすぎて寒いと感じることがあります。季節に応じた温度設定をお願いします。	当院の空調システムは全館共通の温度設定を実施しておりますが、天候や場所によっては、室温に多少の相違が生じることがございます。ご不便をお掛けすることもございますが、いただいたご意見を参考にフロア全体に目を配り、患者さんが快適に過ごせる温度設定に努めて参ります。 (資材課)
2024.10.24	自動支払機での会計が終わった後、釣銭や印刷物等をかばんにしまう際に混んでいるとゆっくり荷物をしまうことができないので、支払機の近くにテーブルがあると助かります。テーブルの設置について、ご検討よろしく願いいたします。	この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。会計終了後、患者さんが気遣いすることなく、ゆっくり荷造りいただけるよう、環境整備を検討いたしますので、ご理解の程、よろしく願い申し上げます。 (医事課)

日時	感謝・御礼
2024.10.2	乳腺科の先生、化学療法科の看護師の皆さんが患者に寄り添った親切な対応をいただき、大変感謝しております。
2024.10.10	エコー検査を受けた際、担当してくださった検査技師さんはとても丁寧で、且つ迅速に対応していただきました。また、家族も同じ検査技師さんに対応をいただき、大変嬉しく思いました。今後も、お世話になりますので、よろしく願いいたします。
2024.10.11	消化器・肝臓内科に通院しております。このたび、担当していただいている先生が異動されるとお聞きし、少し寂しくなりました。これまでに亘り、いつも優しく、常に患者に寄り添った親切な対応をいただき、誠にありがとうございました。この場をお借りし、厚く御礼申し上げます。

※患者さんからのご意見は要約して記載させていただいております。