

< ご意見箱について > -2024年9月-

日本医科大学付属病院 医療安全管理部患者相談室

日時	ご意見	回答
2024.9.3	心電図検査の検査員について、患者の要望等を受付窓口で相談できるようにしていただけないでしょうか。 高齢者とはいえ、異性の方の対応に羞恥を覚えます。	このたびは患者さんへの配慮が足りず、大変不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。心電図検査は、生理機能検査受付へ手続きをされた順番でご案内しておりますが、検査員のご希望について、生理機能検査受付へその旨お申し出ください。状況によってはお待たせすることもございますが、ご希望に添えるよう努めさせていただきます。 貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。（臨床検査部）
2024.9.12	病院発の7時55分発および11時45分発の巡回バスですが、日暮里駅を經由する便に変更していただけないでしょうか。 ご検討をお願いいたします。	このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 巡回バスのダイヤにつきまして、患者さんの利便性向上に繋がるよう今後も検討してまいります。（庶務課）
2024.9.19	化学療法室の室内が寒く感じる場合があります。 室内の適切な温度設定について、ご検討ください。	このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 室内の温度設定が適切であるかにつきましては患者さんへお声がけを励行し、必要に応じて空調や寝具などの調整を図るよう徹底いたします。 （看護部/化学療法室）
2024.9.20	計算受付の方の患者さんへの対応を拝見していたところ、詰問するような言い方をしていたのがとても気になりました。自分も同じような扱いを受けるのではないかとと思うと憂鬱になりました。 今一度、患者さんへの対応についてご検討いただけないでしょうか。	このたびは計算受付担当者の至らぬ対応により、大変不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。このたびのご意見を真摯に受け止め、今後はこのようなことがないよう、計算受付担当者に対し、接遇改善に向けた指導を徹底いたします。 患者さんが当院を気持ちよくご利用いただけますよう、職員が一丸となり、「つくすこころ」の実践に努めて参ります。 貴重なご意見をありがとうございました。（医事課）

日時	感謝・御礼
2024.9.20	<p>腎臓内科では25年以上の長きに亘り通院しておりますが、多くの先生方が常に患者に寄り添った対応をしてくださることに感謝しております。現在担当していただいている先生も常に患者に寄り添い、明るい対応をしていただいております。このたび異動になるとお伺いし、寂しい気持ちでいっぱいですが、素晴らしい先生にめぐり会えたことに至福の喜びを感じております。これまで色々とお世話になり、ありがとうございました。</p>

※患者さんからのご意見は要約して記載させていただいております。