

< ご意見箱について > -2024年8月-

日本医科大学付属病院 医療安全管理部患者相談室

日時	ご意見	回答
2024.8.7	車椅子で通院しているため、駐車場誘導員の方に少し力を貸していただきたい時があります。 駐車場誘導員の方は混雑時であっても、気遣いいただけますと幸いです。	車椅子等でご来院の方へのお気遣いについて、駐車場誘導員へ改めて指導いたしました。 駐車場の混雑状況によって十分な対応ができない場合もございますが、安全にご利用いただけるよう努めてまいります。(庶務課)
2024.8.12	コインランドリーを利用する際、両替機が見当たらずに困りました。各階に設置することが難しいのであれば、設置場所がわかるように表示していただけるとありがたいです。また、洗濯をした際、毎回黒カビが付着していましたので、洗濯槽の定期的な清掃を実施していただきたいです。	両替機の設置につきましては、増設の可否を含め、改めて検討させていただきます。 また、洗濯機ご利用の際に大変不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。洗濯槽は毎日ブラシにて、洗濯槽クリーナーは1ヶ月に1度を目安に実施し、衛生管理に努めております。今後も快適にご利用いただけますよう、清掃管理を徹底してまいります。(庶務課)
2024.8.20	小児科に入院しました。子供には大人食のメニューが合わなく残してしまう事が多かったので、彩りの改善を含め、子供が興味を引く様なメニューを提供していただけるとありがたかったです。	幼児・小児食のみナポリタンや焼きそば等、子供向けのメニューも取り入れてはおりますが、ご要望に合わせた別メニューを提供することは、食材費の高騰等の諸事情により、極めて厳しい状況にあります。今後は、盛り付けを工夫する等の改善を図り、幼児・小児食の見直しを検討させていただきます。(栄養科)

日時	感謝・御礼
2024.8.5	本館11階病棟のスタッフの皆さんにお世話になりました。看護師の方々の手厚い看護で無事に退院することができました。 長い入院期間で心も疲れてしまいましたが、スタッフの皆様の笑顔と優しさに包まれて、安心して過ごすことができました。 感謝の気持ちで一杯です。本当にありがとうございました。

※患者さんからのご意見は要約して記載させていただいております。