

## 患者さんからのご意見について

当院では、ご意見箱を設置して患者さんからのご意見や改善提案をいただいております。主なご意見と当院の対応については、A棟1階コンビニエンスストア前の掲示板に掲示しております。

その中でも、看護部へ寄せられたご意見を掲載いたします。  
貴重なご意見をありがとうございます。



【 2023年10月 】

<u>お褒めのご意見</u>
<p>&lt;A4病棟入院 女性の患者さんより&gt;</p> <p>2泊3日の入院でしたが、言葉に表現できないほどの御親切に感謝申し上げます。ありがとう御座いました。又、入院したくなってしまうました??(笑)</p>
<p>&lt;A4病棟入院 男性の患者さんより&gt;</p> <p>8月に続いて2度目の1泊検査入院でしたが、2度とも看護師さんの丁寧な対応感謝致しております。過去に妻、次男、母が手術の為、当院に入院した経緯がありその都度どこの病棟でも親切で丁寧な対応をしていただきました。</p>
<p>&lt;母子センター入院 女性の患者さんより&gt;</p> <p>急な入院にもかかわらず、丁寧にご対応いただきありがとうございました。貧血の対処に加えて、最も不安であった母乳の指導も親身にいただき、感謝しかありません。みなさまの手（と指）で母乳のスタートダッシュはきれいだったので、これからしっかり軌道にのせていきたいと思えます。短い間でしたがお世話になりました。</p>
<p>&lt;母子センター入院 女性の患者さんより&gt;</p> <p>短い期間ではありましたが、大変お世話になりました。32週6日から外来（転院）となり、皆様の優しい関わりに救われました。初産で不安がある中、和らぐようにと沢山お喋りしてくださったり、その都度流れを伝えて様子を知れて安心させていただいたり、どんな状況でもテキパキと判断されて動かれる姿に感動しました！！私も退院したら独り立ち（笑）。皆様のようにカッコいい母（女性）になれるように頑張ります。</p>
<p>&lt;母子センター入院 女性の患者さんより&gt;</p> <p>今回の出産にあたり、関わって下さった先生方、助産師の皆様、看護師の方々、本当にありがとうございました。皆様の迅速な判断のお陰で、母子共に無事退院を迎える事ができました。入院中も育児の事やそれ以外の悩みも聞いてもらえて、沢山サポートしていただけたのでとても心強く、安心してこれから生活していく事ができそうです。</p>

<母子センター入院 女性の患者さんより>

今回の出産に際し、病棟の皆様には大変お世話になりました。関わって下さる皆さんが優しく、めっちゃめちゃ痛かった事前処置もなんとか乗り越えられました。2日目の内診とバルーンが今回の入院で1番痛かったです。分娩より辛かった…。また入院中の体調の変化や赤ちゃんへの接し方、退院後の育児への不安など細かく気にかけていただいたお陰で、今のところあまり不安がありません。今年の春につわりで足に血栓ができた関係でこちらに転院になりましたが、無事に出産を終えた今、こちらで我が子に会うことが出来て本当に良かったと思っています。次があるか分かりませんが、もし機会がありましたら、またこちらでお世話になりたいです。特に受け持ちのAさん、Yさん、Hさん。入院中の継続的な看護や退院後の育児スケジュールの作成など親身にご対応いただきありがとうございました。資料を参考に初心者2人ですが、夫と育児に励みます!!!学生さんにも、産前のサポートから産後の指導まで、一生懸命対応していただきありがとうございましたと、お伝えください!!!

<A4病棟入院 女性の患者さんのご家族より>

妻が急に息苦しいということで救急車をお願いしました。家に救急隊員の皆さんがいらっしゃった時心肺停止し、すぐにAEDしてくれて、心臓が動き始めました。救急隊員の方が受け入れてくれる病院を一生懸命探して下さったのが多摩永山病院でした。搬送された後はT先生はじめ看護師さんそしてスタッフの皆さんが、一生懸命処置して下さって、治療して下さい妻は一命を取りとめました。本当に感謝でいっぱいです。急性心筋梗塞と大動脈解離も見つかりました。入院中、T先生は常に電話して下さい、妻の状態や治療方法も相談して下さい心強かったです。安心して仕事もできました。これからも外来通院いたします。どうぞ宜しくお願いいたします。T先生、看護師の皆さん、スタッフの皆さん、本当にありがとうございました。

ご意見・改善のご提案内容	看護部の対応
汚い物が嫌なら仕事を替えた方が良いのでないですか？ 1つの事を頼まれたら、次の仕事に回した事の説明をせずに、1時間もほっておくのですか？ 入院している身になってくれませんか？ 今の現状だと患者が気を遣っているように思われま	この度は、ご不快な思いにさせてしまい大変申し訳ありませんでした。病棟内にて患者さんへの対応の遅れと説明の不足があったと振り返りました。看護師の業務が複数重なることは多々ありますが、その都度、必要な説明を行い、対応する必要があります。お待たせする場合は患者さんにご理解いただくことができるように丁寧に説明していきたいと思っております。患者さん一人一人が安心して入院生活を送ることができるように、取り組んでまいります。貴重なご意見ありがとうございました。

看護部からのコメント

母子センターにご入院した産婦さんから複数の感謝のメッセージをいただきありがとうございました。母子センターにて勤務する助産師、看護師の励みになります。また、救急隊によるAED処置や当院での治療で一命をとりとめたというメッセージは、急性期病院で働く私たちにとって、感動とともに医療に携われる喜びを一段と強めます。最後に、患者さんの立場を考えずに思いやりのない態度であったというご意見については、患者さんに心よりお詫びを申し上げるとともに率直に意見して下さったことに感謝を申し上げます。当院の看護の基本方針である患者さんの立場にたち、尊厳と権利を尊重した優しさと思いやりのある看護行えるよう看護師一人一人が実践できるよう努力してまいります。