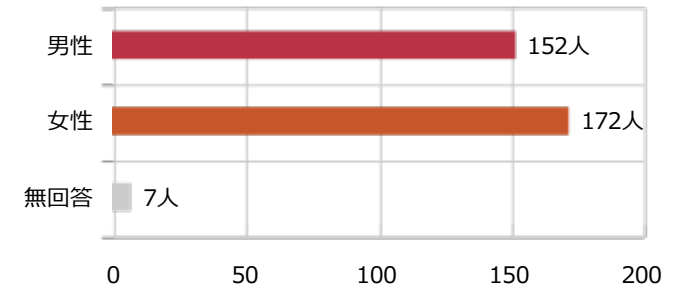
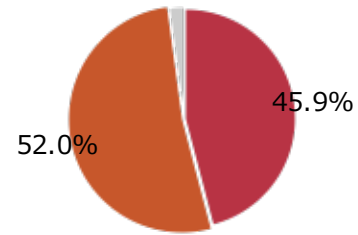


外来患者 属性 1 / 6 (2022年 患者・職員満足度調査 2023/01/30~ 2023/02/10)

性別

「女性」172 人、「男性」152 人で「女性」が多いです。

選択肢	回答数 (人)	構成比
男性	152	45.9%
女性	172	52.0%
無回答	7	2.1%
合計	331	100.0%

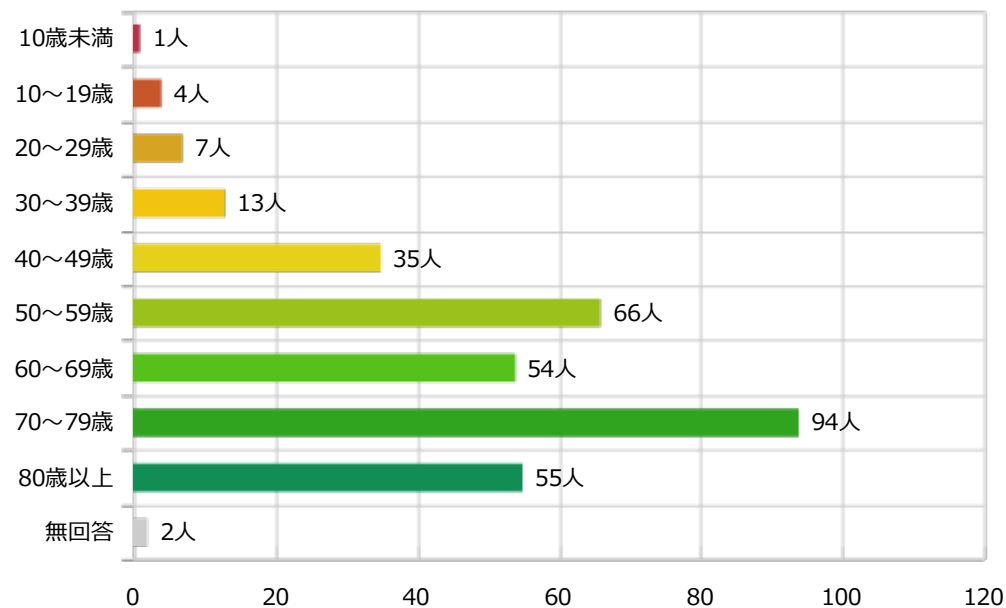


外来患者 属性 2 / 6 (2022年 患者・職員満足度調査 2023/01/30～ 2023/02/10)

年齢

「70～79歳」が 94 人と最も多いです。次いで「50～59歳」66 人、「80歳以上」55 人となっています。最も少ないのは「10歳未満」の 1 人です。

選択肢	回答数 (人)	構成比
10歳未満	1	0.3%
10～19歳	4	1.2%
20～29歳	7	2.1%
30～39歳	13	3.9%
40～49歳	35	10.6%
50～59歳	66	19.9%
60～69歳	54	16.3%
70～79歳	94	28.4%
80歳以上	55	16.6%
無回答	2	0.6%
合計	331	100.0%

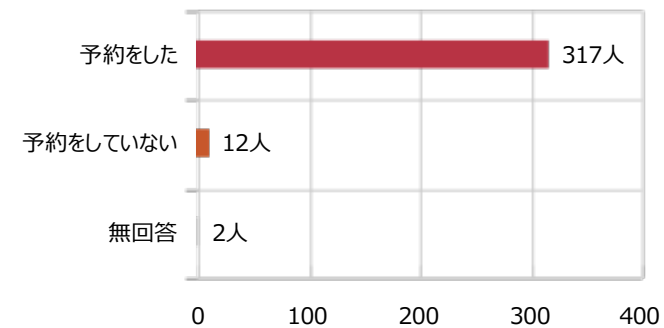
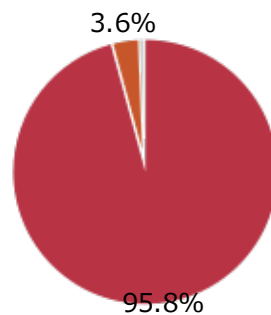


外来患者 属性 3 / 6 (2022年 患者・職員満足度調査 2023/01/30～ 2023/02/10)

本日の受診予約

「予約をした」317 人、「予約をしていない」12 人で「予約をした」が多いです。

選択肢	回答数 (人)	構成比
予約をした	317	95.8%
予約をしていない	12	3.6%
無回答	2	0.6%
合計	331	100.0%

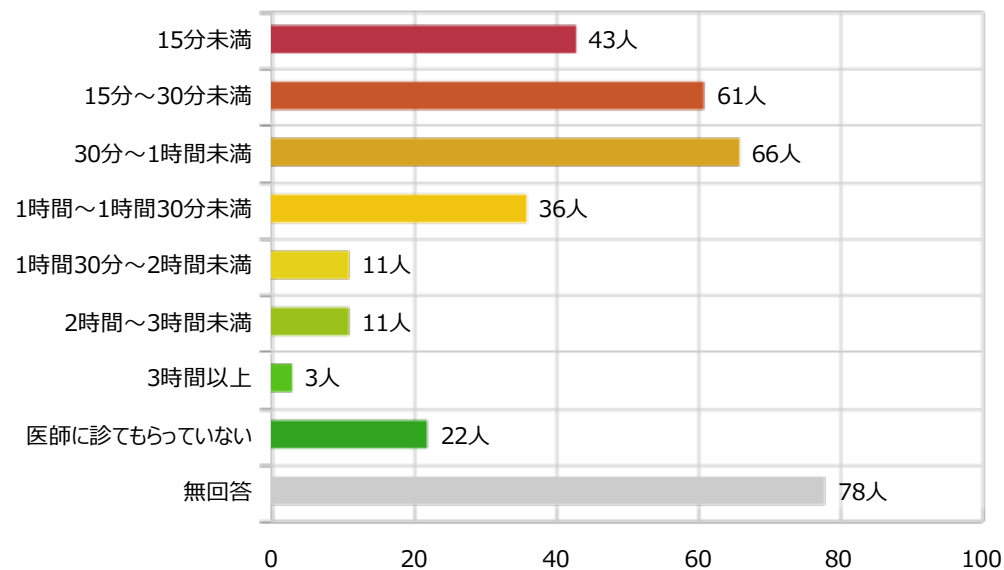


外来患者 属性 4 / 6 (2022年 患者・職員満足度調査 2023/01/30～ 2023/02/10)

本日の診察待ち時間

「30分～1時間未満」が 66 人と最も多いです。次いで「15分～30分未満」61人、「15分未満」43人となっています。最も少ないのは「3時間以上」の3人です。

選択肢		回答数 (人)	構成比
15分未満	■	43	13.0%
15分～30分未満	■	61	18.4%
30分～1時間未満	■	66	19.9%
1時間～1時間30分未満	■	36	10.9%
1時間30分～2時間未満	■	11	3.3%
2時間～3時間未満	■	11	3.3%
3時間以上	■	3	0.9%
医師に診てもらっていない	■	22	6.6%
無回答	■	78	23.6%
合計		331	100.0%

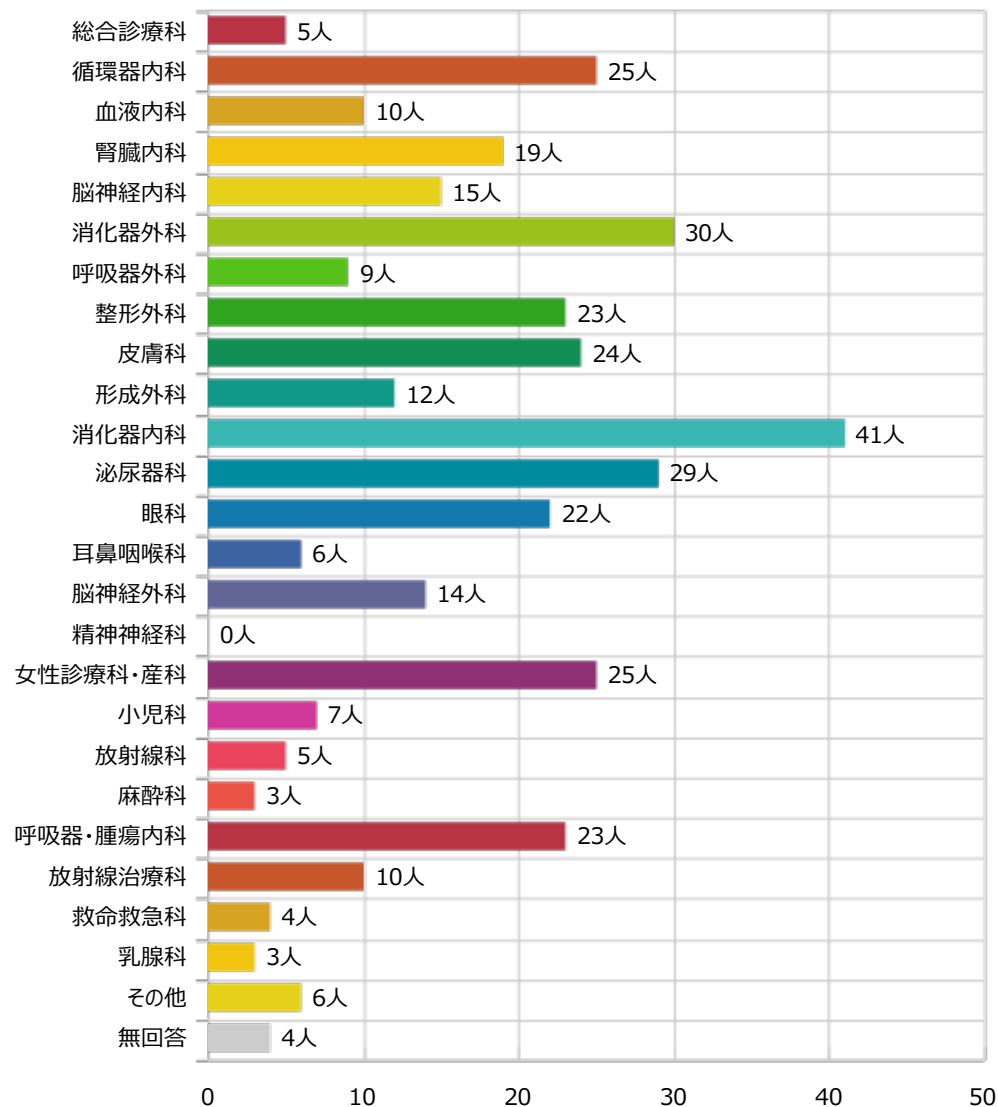


外来患者 属性 5 / 6 (2022年 患者・職員満足度調査 2023/01/30～ 2023/02/10)

複数 本日の受診科目

「消化器内科」が 41 人と最も多いです。次いで「消化器外科」30 人、「泌尿器科」29 人となっています。最も少ないのは「精神神経科」の 0 人です。

選択肢	回答数
総合診療科	5
循環器内科	25
血液内科	10
腎臓内科	19
脳神経内科	15
消化器外科	30
呼吸器外科	9
整形外科	23
皮膚科	24
形成外科	12
消化器内科	41
泌尿器科	29
眼科	22
耳鼻咽喉科	6
脳神経外科	14
精神神経科	0
女性診療科・産科	25
小児科	7
放射線科	5
麻酔科	3
呼吸器・腫瘍内科	23
放射線治療科	10
救命救急科	4
乳腺科	3
その他	6
無回答	4

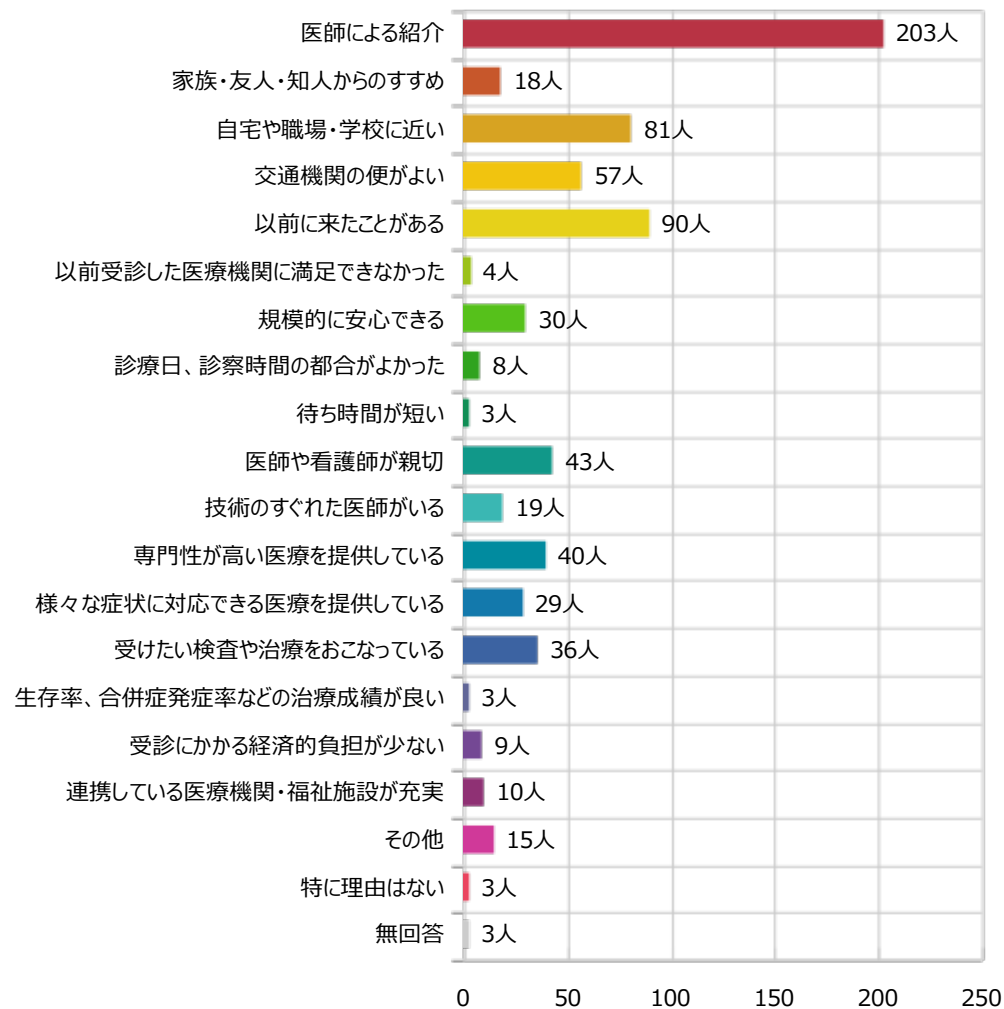


外来患者 属性 6 / 6 (2022年 患者・職員満足度調査 2023/01/30～ 2023/02/10)

複数 当院を選んだ理由

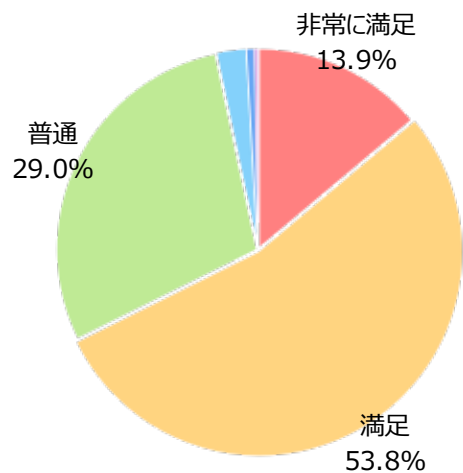
「医師による紹介」が 203 人と最も多いです。次いで「以前に来たことがある」90 人、「自宅や職場・学校に近い」81 人となっています。最も少ないのは「待ち時間が短い」「生存率、合併症発症率などの治療成績が良い」「特に理由はない」の 3 人です。

選択肢	回答数
医師による紹介	203
家族・友人・知人からのすすめ	18
自宅や職場・学校に近い	81
交通機関の便がよい	57
以前に来たことがある	90
以前受診した医療機関に満足できなかった	4
規模的に安心できる	30
診療日、診察時間の都合がよかった	8
待ち時間が短い	3
医師や看護師が親切	43
技術のすぐれた医師がいる	19
専門性が高い医療を提供している	40
様々な症状に対応できる医療を提供している	29
受けたい検査や治療をおこなっている	36
生存率、合併症発症率などの治療成績が良い	3
受診にかかる経済的負担が少ない	9
連携している医療機関・福祉施設が充実	10
その他	15
特に理由はない	3
無回答	3

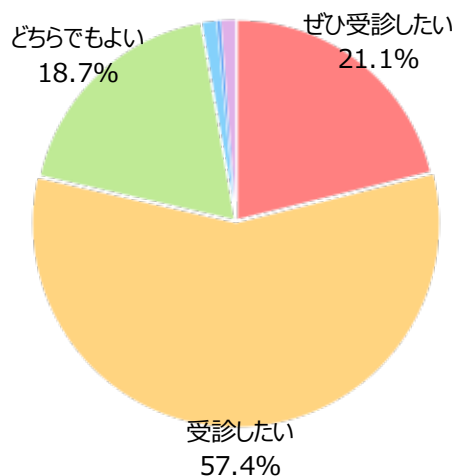


外来患者 カテゴリー別満足度構成比: 総合 (2022年 患者・職員満足度調査 2023/01/30~ 2023/02/10)

総合満足度	回答数 (人)	構成比
非常に満足	46	13.9%
満足	178	53.8%
普通	96	29.0%
やや不満	8	2.4%
不満	2	0.6%
無回答	1	0.3%
合計	331	100.0%



当院の受診	回答数 (人)	構成比
ぜひ受診したい	70	21.1%
受診したい	190	57.4%
どちらでもよい	62	18.7%
あまり受診したくない	4	1.2%
受診したくない	1	0.3%
無回答	4	1.2%
合計	331	100.0%



当院の紹介	回答数 (人)	構成比
ぜひ紹介したい	37	11.2%
紹介したい	137	41.4%
どちらでもよい	140	42.3%
あまり紹介したくない	6	1.8%
紹介したくない	3	0.9%
無回答	8	2.4%
合計	331	100.0%

